# Reisverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance S.A. treedt op als verzekeraar in Nederland onder het stelsel van vrijheid van dienstverlening, rechtstreeks en via haar bijhuizen (en alle door IPA aangewezen bedrijven van de AXA Groep), en verstrekt de waarborgen en diensten die onder deze polis gedekt zijn. Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar onder toezicht van de ACPR, met maatschappelijke zetel te 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrijk, en ondernemingsnummer 316 139 500 - RCS Nanterre.

**Onderneming:** Inter Partner Assistance S.A. **Product:** Nordic Travel - Reisverzekering

De informatie in dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken en uitsluitingen van de polis en maakt geen deel uit van de overeenkomst tussen ons. Alle details over het product vindt u in uw polisdocumenten.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking in geval van bepaalde reiscalamiteiten die invloed kunnen hebben op uw veiligheid, of die van uw reisgenoten of familieleden.

### Wat is verzekerd?

**Bagagevertraging - na 6 uur, maximum in totaal per gedekte persoon €400**

- ✓ Voor de noodzakelijke vervanging van kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen indien de ingecheckte bagage onderweg tijdens de heenreis tijdelijk zoekraakt en niet binnen 6 uur na aankomst aan u wordt terugbezorgd, op voorwaarde dat u van de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke bevestiging krijgt waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de bagage vertraging opliep.

**Bagage en reisdocumenten - maximum in totaal per gedekte persoon €2,000**

- ✓ Voor alle verzekerde personen die samen reizen, voor onopzettelijk verlies, diefstal of beschadiging van bagage en kostbaarheden.

**Medische kosten bij noodgevallen - maximum €20 million**

- ✓ Voor kosten gemaakt in het buitenland: Alle redelijke en noodzakelijke kosten die voortvloeien uit een medisch noodgeval waarbij u betrokken bent. Dit omvat de honoraria van artsen, de kosten van een ziekenhuisopname, medische behandeling en alle kosten van vervoer naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis, wanneer dat door een erkende arts noodzakelijk wordt geacht, voor een maximale duur van zes maanden.

**Evacuatiedekking - maximaal per gedekte persoon per dag, voor maximaal 5 dagen €150**

- ✓ Indien de reis voortijdig wordt afgebroken als gevolg van een van de volgende omstandigheden die buiten uw controle liggen en waarvan u niet op de hoogte was op het moment dat u uw reis boekte of aan uw reis begon, afhankelijk van wat het laatst was: De Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in van het land waar u woont of een andere nationale/ buitenlandse autoriteit heeft afgeraden om te reizen of adviseert evacuatie uit het gebied waar u momenteel verblijft, vanwege terroristische aanslagen, natuurrampen, het uitbreken van een oorlog/ oorlogachtige situatie of een dreigend gevaar van levensbedreigende epidemieën.

### Wat is niet verzekerd?

**Bagagevertraging**

- × Aanvragen die geen betrekking hebben op uw uitgaande heenreis naar het buitenland.
- × Vorderingen wegens oponthoud, verbeurdverklaring of vasthouding door de douane of een andere autoriteit.

**Bagage en reisdocumenten**

- × Vorderingen die niet worden gestaafd door een bewijs van eigendom of een taxatie van de verzekering (verkregen vóór het verlies) van het (de) verloren, gestolen of beschadigde voorwerp(en).
- × Voorvallen van verlies of diefstal van bagage of waardevolle voorwerpen die niet binnen 24 uur na ontdekking worden aangegeven bij de plaatselijke politie en waarvan geen schriftelijk verslag wordt opgemaakt; een verslag van vakantievertegenwoordigers is niet voldoende.

**Medische kosten bij noodgevallen**

- × Aanvragen waarbij u op onredelijke wijze de medische repatriëringsdiensten weigert die wij volgens deze polis zullen verstrekken en betalen. Indien u kiest voor andere medische repatriëringsdiensten, dient u ons hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te brengen en zijn ze op eigen risico en kosten.

**Evacuatiedekking**

- × Alle claims die direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die u bekend waren vóór de datum waarop u de polis hebtheeft afgesloten of het moment van boeken of het begin van een reis (afhankelijk van wat het laatst is), en waarvan redelijkerwijs kon worden verwacht dat ze aanleiding zouden geven tot een claim.

## Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Een reeds bestaande medische aandoening.
! Uw reis die niet in overeenstemming is met alle gezondheidsvoorschriften van de vervoerder, zijn afhandelaars of een andere openbare vervoersmaatschappij.
! Uw reis naar een land, specifieke regio of evenement waarvoor Ministerie van Buitenlandse Zaken of een andere regelgevende instantie in het land waarheen of van waaruit u reist een negatief reisadvies heeft gegeven.

## Waar ben ik gedekt?

✓ Reizen naar alle landen, inclusief de vs, canada, mexico en de caribische landen, zijn gedekt.

**Let op:** Reizen naar een land, een specifiek gebied of een evenement wanneer de Dienst Reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of de regelgevende instantie in een land van/naar waar u reist, alle reizen of alle Reizen behalve essentiële reizen afraadt, zijn niet gedekt.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet voldoen aan onze belangrijke gezondheidsvoorschriften.
- Wij verzoeken u ons binnen 28 dagen op de hoogte te stellen van de noodzaak om een aanvraag tot terugbetaling in te dienen en ons het ingevulde aanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie zo spoedig mogelijk terug te sturen.
- We raden je aan om te controleren of je geen andere verzekeringen hebt die dezelfde gebeurtenissen en kosten dekken als deze voordelen.

## Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt uw premie eenmalig betalen wanneer u deze verzekering aanschaft met hetzelfde betaalmiddel dat u tijdens het elektronische boekingsproces hebt aangegeven.

## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur van de reis, zonder de op het reisverzekeringscertificaat vermelde duur te overschrijden.

**Verlenging van verzekeringsperiode -** De dekkingsperiode wordt automatisch verlengd voor de duur van de vertraging indien uw terugkeer naar het land waar u verblijft onvermijdelijk wordt vertraagd door een gedekte gebeurtenis.

Een reis die al begonnen was toen u deze verzekering afsloot, wordt niet gedekt.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

**WETTELIJKE ANNULERINGSRECHTEN** - U kunt deze polis binnen 14 dagen na ontvangst van de polisdocumenten annuleren (nieuwe klanten) door contact op te nemen met Nordic Travel op +31 (0)85 580 0450 of info@nordic.nl tijdens de Annuleringsperiode. Reeds betaalde premies voor de huidige polisperiode zullen aan u worden terugbetaald op voorwaarde dat u niet hebt gereisd tot het moment van annulering en er geen claim is ingediend of wordt verwacht te worden ingediend en er geen incident heeft plaatsgevonden dat aanleiding kan geven tot aanleiding zou kunnen geven tot een schadeclaim. Annuleringen na deze periode van 14 dagen worden niet gerestitueerd.

**ANNULERING NA DE WETTELIJKE PERIODE** - U kunt deze polis op elk moment annuleren na de Annuleringsperiode met onmiddellijke ingang of op een datum in de toekomst na de Annuleringsperiode door contact op te nemen met Nordic Travel op +31 (0)85 580 0450 op info@nordic.nl indien u annuleert na de annuleringsperiode, zal er geen premie worden terugbetaald.

Wij behouden ons het recht voor de polis op te zeggen door u daarvan twee maanden van tevoren in kennis te stellen per aangetekende brief aan uw laatst bekende adres tegen het einde van de verzekeringstermijn, of op ieder eerder gelegen moment in geval van:

- Melding van meer schades dan gemiddeld en u komt de afspraken die wij naar aanleiding hiervan hebben gemaakt niet na.
- Een vertrouwensbreuk.

Indien u richting ons handelt met opzet tot misleiding, hebben wij het recht om deze polis met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen.

**NIET BETALEN VAN PREMIES** - Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kunnen wij uw dekking schorsen en het contract opzeggen indien de verzekeringnemer na de vervaldag vruchteloos is aangemaand om de premie binnen een termijn van 14 dagen na de aanmaning alsnog te voldoen onder vermelding van deze sancties, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij per post per aangetekende brief.