Reisverzekering

INHOUD EN CONTACTNUMMERS

Noodbijstand
24/7, 365 dagen per jaar

+31205324054

Team verantwoordelijk voor schadegevallen
09:00-17:00 maandag - vrijdag

Schade Portaal
24/7, 365 dagen per jaar

https://global.eu.axa.travel/

HOOFDSTUK	PAGINA
UITKERINGSTABEL	**2**
OVER UW DEKKING	**4**
INLEIDING	4
BELANGRIJKE INFORMATIE	4
NOODHULP	5
WEDERZIJDSE ZORGOVEREENKOMSTEN	5
BELANGRIJKE GEZONDHEIDSVOORSCHRIFTEN	6
VERZENDING VAN DRINGENDE BERICHTEN	6
DEFINITIES	6
VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES	**11**
SPORT & ACTIVITEITEN	**13**
UW VOORDELEN	**14**
BAGAGEVERTRAGING	14
BAGAGE EN REISDOCUMENTEN	14
MEDISCHE KOSTEN BIJ NOODGEVALLEN	16
EVACUATIEDEKKING	18
DEKKING HOSPITALISATIE	19
OVERZEESE BIJSTAND	19
DEKKING VOOR HUISDIEREN	20
REISONGEVAL	20
WINTERSPORT	22
UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN	**25**
CONTACT OPNEMEN	**27**
HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN	27
KLACHTENPROCEDURE	29
OPZEGGING VAN UW POLIS	29
GEBRUIK VAN UW PERSOONS GEGEVENS	29

UITKERINGSTABEL

Dekking	Limiet
Bagagevertraging	
Bagagevertraging - na 6 uur, maximum in totaal per gedekte persoon	tot €400
Bagage en reisdocumenten	
Bagage, maximum in totaal per gedekte persoon	tot €2,000
Medische kosten bij noodgevallen	
Medische kosten bij noodgevallen en repatriëringkosten, maximaal	tot €20 million
Baby's geboren als gevolg van complicaties tijdens de zwangerschap	tot €25,000
Dringende tandheelkundige kosten	tot €250
Reis naast familielid / ouder in geval van ziekenhuisopname	tot €100 per dag, maximaal 7 dagen + vlucht in economy class
Verlenging van het verblijf van de begunstigde/begeleidende persoon	tot €100 per dag, maximaal 7 dagen + vlucht in economy class
Lokale reiskosten voor een reisgenoot om u te bezoeken als u in het ziekenhuis bent opgenomen	tot €70
Begrafeniskosten, postmortale zorg en kist, per gedekte persoon	tot €1,500
Begrafenis- of crematiekosten in het buitenland, per gedekte persoon	tot €1,500
Evacuatiedekking	
Evacuatiedekking - maximaal per gedekte persoon per dag, voor maximaal 5 dagen	tot €150
Dekking Hospitalisatie	
Ziekenhuisuitkering, maximum	tot €1,000
Maximum per dag vanaf 48 uur na opname	tot €50
Overzeese Bijstand	
Vooruitbetaling van een strafrechtelijke borgsom die in het buitenland moet worden betaald, per gedekte persoon	tot €12,500
Onverwachte uitgave	tot €2,500
Dekking Voor Huisdieren	
Dierverzekering, maximum voor veterinaire zorg	tot €65
Reisongeval	
Reisongeval, maximum per gedekte persoon in geval van overlijden (ouder dan 15 jaar of jonger dan 66 jaar)	tot €25,000
Reisongeval, maximum per gedekte persoon in geval van overlijden (jonger dan 16 jaar of ouder dan 65 jaar)	tot €2,000
Reisongeval, maximum per gedekte persoon in geval van blijvende invaliditeit	tot €12,500
Reisongeval, maximum per gedekte persoon voor vervolgkosten voor medische zorg in het land waar u woont	tot €6,250

UITKERINGSTABEL

Wintersport	
Zoek- en reddingskosten, maximaal per gedekte persoon	tot €6,250
Uitgebreide skidekking, per gedekte persoon	tot €250
Eigen skimateriaal, per gedekte persoon	tot €2,500
Gehuurde skiuitrusting, per gedekte persoon	tot €250
Skiverhuur, per gedekte persoon	tot €250
Skipakket, per gedekte persoon	tot €250
Sluiting van pistes (inclusief lawines), per gedekte persoon	tot €250

INLEIDING

Bedankt voor het kiezen van deze polis.

Dit zijn de voorwaarden die op **uw** reisverzekering van toepassing zijn. Ze bevatten de details van de dekking, voorwaarden en uitsluitingen met betrekking tot elke persoon die op het poliscertificaat wordt genoemd en vormen de basis waarop alle schadegevallen zullen worden afgehandeld. Het reisverzekeringsbewijs zal aan de polis worden gehecht. **U** dient het mee te nemen op **uw** vakantie om te bewijzen dat **u** een geldige verzekeringspolis bij **ons** heeft.

Het reisverzekeringsbewijs en eventuele aanhangsels maken integraal deel uit van de polis.

VERZEKERAAR

Inter Partner Assistance S.A. treedt op als verzekeraar in Nederland onder het stelsel van vrijheid van dienstverlening, rechtstreeks en via haar bijhuizen (en alle door IPA aangewezen bedrijven van de AXA Groep), en verstrekt de waarborgen en diensten die onder deze polis gedekt zijn. Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar onder toezicht van de ACPR, met maatschappelijke zetel te 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrijk, en ondernemingsnummer 316 139 500 - RCS Nanterre.

DUBBELE VERZEKERING

Als er op het moment van een voorval dat aanleiding geeft tot een claim onder deze polis een andere verzekering is die hetzelfde verlies, dezelfde schade, dezelfde kosten of dezelfde aansprakelijkheid dekt, zullen **wij** niet meer betalen dan **ons** evenredige deel (niet van toepassing op REISONGEVAL).

BELANGRIJKE INFORMATIE

1. Claims die voortvloeien uit reeds **bestaande medische aandoeningen** worden niet gedekt.
2. De schadegevallen die ontstaan wanneer **u** tegen het advies van een arts in reist (of dat **u** tegen het advies van een arts in zou **reizen** als **u** advies had ingewonnen) zijn niet gedekt.
3. De schadegevallen die ontstaan wanneer **u** reist met de bedoeling in het buitenland een medische behandeling te ondergaan of een consult te krijgen, zijn niet gedekt.
4. De schadegevallen die voortvloeien uit niet-gediagnosticeerde symptomen die in de toekomst aandacht of onderzoek behoeven (d.w.z. symptomen waarvoor **u** tests of consulten afwacht, of in afwachting bent van testresultaten, waarbij de onderliggende oorzaak niet is vastgesteld) worden niet gedekt.
5. In geval van een **medisch noodgeval** moet **u** of de zorginstelling zo snel mogelijk naar het nummer +31205324054 bellen. **U** moet ook contact met **ons** opnemen om verlies, **diefstal** of beschadiging te melden.
6. Deze polis wordt beheerst door het recht van Nederland.
7. **Wij** betalen slechts maximaal één item voor **bagage** of objecten van waarde (inclusief **ski-/golfuitrusting**).
8. De duur van een **reis** mag niet meer bedragen dan 90 opeenvolgende dagen, met een maximum van 183 reisdagen gespreid over 12 maanden. Let op: als **uw reis** langer duurt dan de maximale duur, geldt de dekking niet voor een deel van die **reis**. De **reizen** moeten beginnen en eindigen in het land van de gewone woon- en verblijfplaats. **Reizen** met enkele tickets of open tickets enkele **reis** zijn niet gedekt, tenzij de tickets voor de heen- en **terugreis** vóór de aanvang van de **reis** zijn gekocht. **Reizen** binnen het land van de gewone woon- en verblijfplaatszijn alleen gedekt als **u** meer dan 100 kilometer van huis reist en vooraf ten minste twee overnachtingen heeft geboekt bij een geregistreerde aanbieder en voor logies betaald heeft.
9. De dekking van de uitkeringen voor BAGAGEVERTRAGING, KOSTEN MEDISCHE NOODGEVALLEN, DEKKING HOSPITALISATIE, OVERZEESE BIJSTAND en WINTERSPORT is uitgesloten in het land waar de verzekerde woonachtig is.

NOODHULP

Neem telefonisch contact met **ons** op: +31205324054.

Als **u** een ernstige ziekte heeft of een ernstig ongeval krijgt, waardoor **u** in het ziekenhuis zou kunnen worden opgenomen voordat de repatriëringsplannen zijn gemaakt, of als **u uw reis** moet onderbreken, moet **u** van tevoren contact met **ons** opnemen. **Wij** zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar om **u** met raad en daad bij te staan bij het regelen van **uw** repatriëring en het rechtstreeks verrekenen van **uw** medische kosten met de behandelende instelling. Behandelingen in een privé-instelling worden niet gedekt, tenzij **wij** vooraf toestemming hebben gegeven. Als het niet mogelijk is om contact met **ons** op te nemen voordat de behandeling begint (voor onmiddellijke spoedbehandelingen), bel **ons** dan zo snel mogelijk. Voor elke poliklinische behandeling (wanneer **u** niet in het ziekenhuis bent opgenomen) of elke ziekte of verwonding (behalve breuken) moet **u** de behandeling betalen en bij **ons** declareren wanneer **u** naar huis gaat.

MEDISCHE DIENSTVERLENING IN HET BUITENLAND

Wij regelen vervoer naar huis als dat **medisch noodzakelijk** wordt geacht, of als **u** heeft vernomen dat er thuis een **naast familielid** ernstig ziek, verwond of overleden is.

BETALING VOOR MEDISCHE ZORG IN HET BUITENLAND

Als **u** wordt opgenomen in een ziekenhuis in een land waar **u** niet woont, zorgen **wij** ervoor dat de medische kosten die door de polis worden gedekt, rechtstreeks aan het ziekenhuis worden betaald. **Wij** regelen vervoer naar huis als dat **medisch noodzakelijk** wordt geacht, of als **u** heeft vernomen dat er thuis een **naast familielid** ernstig ziek, verwond of overleden is. Neem dan zo snel mogelijk contact met **ons** op via het nummer +31205324054. Voor een eenvoudige poliklinische behandeling moet **u** het ziekenhuis zelf betalen en bij **uw** terugkeer naar **uw woonplaats** de terugbetaling aan **ons** vragen. Zorg ervoor dat **u** geen document ondertekent waarin **u** bevestigt dat **u** zult betalen voor extra behandelingen of honoraria. In geval van twijfel over een claim, gelieve **ons** te bellen voor advies.

WEDERZIJDSE ZORGOVEREENKOMSTEN

DE EUROPESE UNIE (EU), DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EEA) EN ZWITSERLAND

Voordat **u** naar een land in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) of naar Zwitserland reist, raden **wij u** aan een Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aan te vragen. Deze kaart geeft **u** recht op bepaalde gratis of goedkopere ziektekosten in de EU, de EER of Zwitserland.

AUSTRALIË

Wanneer **u** naar Australië reist, moet **u** zich laten registreren om een behandeling onder het nationale gezondheidszorgstelsel te verkrijgen. Dit biedt een gratis behandeling in een openbaar ziekenhuis, gesubsidieerde geneesmiddelen en vergoedingen voor medische behandeling door artsen in privépraktijken en openbare gezondheidscentra (geen ziekenhuizen) aan.

U moet zich inschrijven bij de Medicare-kantoren in Australië als **u** van plan bent een behandeling te ondergaan. Als **u** een behandeling ondergaat voordat **u** zich inschrijft, kunnen Medicare-uitkeringen met terugwerkende kracht worden uitbetaald, als **u** daar recht op heeft. Om in aanmerking te komen moet **u** inwoner zijn van België/Finland/Italië/Malta/Nieuw-Zeeland/Nederland/Noorwegen/Republiek Ierland/Slovenië/Zweden/of het VK en dient **u uw** paspoort met een geldig visum voor te leggen. Als **u** zich niet aanmeldt bij Medicare, kunnen **wij uw** claim afwijzen of het bedrag dat **wij u** betalen beperken. Als **u** een behandeling nodig heeft die niet door Medicare kan worden verstrekt, moet **u** contact opnemen met **ons** voordat **u** een privébehandeling aanvraagt. Als **u** dat niet doet, kunnen **wij uw** claim afwijzen of het bedrag dat **wij u** betalen beperken.

Voor meer informatie kunt **u** contact opnemen met Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australië of hun website bezoeken op: www.servicesaustralia.gov.au.

BELANGRIJKE GEZONDHEIDSVOORSCHRIFTEN

U moet aan de volgende voorwaarden voldoen om volledig gedekt te zijn. Indien **u** niet aan de volgende voorwaarden voldoet, kunnen **wij** weigeren **uw** claim in behandeling te nemen of het bedrag van een eventuele betaling verminderen.

Deze dekkingen zijn niet van toepassing indien **u**:

- reist tegen het advies van een arts in (of zou **reizen** tegen het advies van een arts in);
- reist om in het buitenland een medische behandeling te ondergaan of een consult te ondergaan;

Bovendien bent **u** niet gedekt voor KOSTEN MEDISCHE NOODGEVALLEN om medische redenen, als **u**:

- ongediagnosticeerde symptomen heeft die in de toekomst aandacht of onderzoek behoeven (d.w.z. symptomen waarvoor **u** in afwachting bent van tests/raadplegingen of testresultaten waarbij de onderliggende oorzaak nog niet is vastgesteld);
- geen permanente inwoner bent en (indien van toepassing) ingeschreven bent bij een huisarts in het **land van de gewone woon- en verblijfplaats**.

LET OP: Geen enkel schadegeval dat direct of indirect voortvloeit uit een reeds bestaande **medische aandoening**, wordt gedekt.

INDIRECT GERELATEERDE AANDOENINGEN

Ter informatie volgen hieronder enkele voorbeelden van aandoeningen die indirect verband kunnen houden met een medisch probleem dat **u** heeft of heeft gehad:

- een persoon met ademhalingsmoeilijkheden die vervolgens lijdt aan een borstinfectie van welke aard dan ook;
- een persoon met hoge bloeddruk of diabetes die vervolgens een hartaanval, beroerte of miniberoerte krijgt;
- een persoon die kanker heeft of heeft gehad en aan secundaire kanker lijdt;
- een persoon met osteoporose die later een breuk of een botbreuk oploopt.

VERZENDING VAN DRINGENDE BERICHTEN

Als de **verzekerde** fysiek niet in staat is om een dringend bericht te verzenden, zullen **wij** op verzoek van de **verzekerde** kosteloos en op de snelste wijze elk bericht dat de **verzekerde** wenst te sturen naar familieleden, verwanten of de werkgever verzenden. De berichten blijven de verantwoordelijkheid van de **verzekerde** en zijn alleen bindend voor de **verzekerde**, aangezien **wij** slechts als tussenpersoon optreden voor de verzending ervan.

DEFINITIES

Elk woord of zinsdeel dat betrekking heeft op een definitie zal overal in de **uitkeringstabel** dezelfde betekenis hebben en zal vetgedrukt staan. Er kunnen specifieke definities zijn met betrekking tot dit hoofdstuk van het beleid, die aan het begin van het beleidshoofdstuk zullen worden vermeld.

BAGAGE	Kleding, persoonlijke bezittingen, **bagage** en andere zaken die aan **u** toebehoren (met uitzondering van **waardevolle voorwerpen**, skiuitrusting, **golfuitrusting**, **persoonlijk geld** en documenten van welke aard dan ook) die **u** draagt, gebruikt of vervoert tijdens een **reis**.
UITKERINGSTABEL	De tabel met de uitkeringsbedragen vindt **u** op pagina 2.
LICHAMELIJKE LETSELS/ LICHAMELIJK LETSEL	Een identificeerbaar **lichamelijk letsel** veroorzaakt door een specifieke, plotselinge, gewelddadige, externe en onverwachte gebeurtenis. Een letsel dat het gevolg is van **uw** onvermijdelijke blootstelling aan de elementen wordt beschouwd als **lichamelijk letsel**.
BEËINDIGINGSPERIODE	De 14 dagen na het intekenen van de verzekeringspolis.

OVER UW DEKKING

NAASTE ZAKENPARTNER	Elke persoon wiens afwezigheid gedurende een of meer volledige dagen gelijktijdig met **uw** afwezigheid de voortzetting van de activiteit verhindert.
NAAST FAMILIELID	Moeder, vader, zus, broer, echtgeno(o)t(e), verloofde of feitelijke echtgeno(o)t(e) (een paar, wettelijk samenwonend, dat permanent op hetzelfde adres woont) dochter, zoon, inclusief geadopteerde dochter of zoon, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzus, schoonbroer, schoonouder, stiefzoon, halfzus, halfbroer, pleegkind, wettelijke voogd.
ZWANGERSCHAPSCOMPLICATIES/ COMPLICATIE BIJ ZWANGERSCHAP	De volgende onvoorziene complicaties van de zwangerschap, vastgesteld door een arts: toxemie, zwangerschapshypertensie, pre-eclampsie, buitenbaarmoederlijke zwangerschap, hydatidiforme moedervlek (molaire zwangerschap), hyperaemesis gravidarum, antepartum bloeding placenta praevia, postpartum bloeding, loslaten van de placenta, miskraam, stilgeboorte, medisch noodzakelijke spoedkeizersnede/ zwangerschapsafbreking, en elke vroeggeboorte of dreigende vroeggeboorte van meer dan 8 weken (of 16 weken in het geval van een meerlingzwangerschap) voor de verwachte bevallingsdatum.
LAND VAN DE GEWONE WOON- EN VERBLIJFPLAATS LAND WAAR U WOONT	Nederland - Het land waar **u** legaal verblijft. **U** moet daar een woonadres hebben waarnaar **u** kunt verwijzen en **u** moet er bij een arts zijn ingeschreven.
CYBERAANVAL	Het feitelijke gebruik of het dreigen met het gebruik van verstorende activiteiten tegen computers en netwerken, met de bedoeling schade te berokkenen, angst te zaaien of de infrastructuur ernstig te ontwrichten, met inbegrip van een Malware-, Ransomware- of Hacking-aanval.
GOLFUITRUSTING	Golfclubs, golfballen, golftas, golftrolley en golfschoenen.
WOONPLAATS	**Uw** gebruikelijke verblijfplaats in het **land van de gewone woon- en verblijfplaats**.
TERUGREIS	Het **reizen** van **uw** reisbestemming naar **uw** thuis in het **land van de gewone woon- en verblijfplaats**.
VERLIES VAN EEN LEDEMAAT	Verlies door lichamelijke breuk of totaal en onherstelbaar verlies van het gebruik of de functie van een arm in of boven het polsgewricht, of van een been in of boven het enkelgewricht.
VERLIES VAN GEZICHTSVERMOGEN	Volledig en onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen in één of beide ogen; **verlies van gezichtsvermogen** wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien de resterende gezichtsscherpte na correctie 3/60 of minder is op de Snellenkaart. (Dit betekent dat **u** op 3 voet of minder kunt zien wat **u** op 60 voet zou moeten zien).
HANDARBEID	Elk werk op hoogte; werken met snijwerktuigen, elektrisch gereedschap en machines; werken waarbij rechtstreeks wordt deelgenomen aan de installatie, montage, onderhoud of reparatie van elektrische, mechanische of hydraulische installaties; loodgieter, elektricien, licht- of geluidstechnicus, timmerman, schilder/ decorateur of bouwer, of **handarbeid** van welke aard ook, met uitzondering van bar- en restaurantwerk, bedieningspersoneel, huishoudelijke hulp, au pair en kinderoppas, en incidenteel lichte **handarbeid** op grondniveau, met inbegrip van detailhandel en fruitplukken.
MEDISCHE AANDOENING(EN)	Elke medische of psychologische ziekte, aandoening of verwonding die **u**, een **naast familielid**, reisgenoot of persoon bij wie **u** tijdens **uw reis** wilt verblijven, of **uw naaste zakenpartner** heeft opgelopen.
MEDISCH NOODGEVAL	Een plotse en onvoorziene lichamelijke verwonding of ziekte die voorkomt terwijl **u** op **reis** bent buiten het land waar **u** woont en een gediplomeerde arts **u** zegt dat **u** onmiddellijk medische behandeling of verzorging nodig heeft.

OVER UW DEKKING

MEDISCH NOODZAKELIJK	Redelijke en noodzakelijke medische diensten en benodigdheden, op bevel van een arts die een zorgvuldig klinisch oordeel velt, die noodzakelijk zijn om een diagnose te stellen of een ziekte, verwonding, aandoening of de symptomen ervan te behandelen, en die voldoen aan de algemeen aanvaarde normen van de medische praktijk.
BEHANDELEND ARTS	Een beoefenaar van een medisch beroep die wettelijk bevoegd is, erkend is door de wet van het land waar de behandeling wordt verstrekt en die bij het verstrekken van die behandeling handelt binnen het kader van zijn of haar vergunning en opleiding, en die niet verwant is aan **u**, **uw** reisgenoot is of degene is bij wie **u** logeert.
HEENREIS	**Reizen** tussen **uw** woning of werkplek in het **land van de gewone woon- en verblijfplaats** en **uw** bestemming, met inbegrip van internationale vluchten, overtochten op zee of treinreizen die zijn geboekt vóór **uw** vertrek uit **het land van de gewone woon- en verblijfplaats** en die rechtstreeks verband houden met de **heenreis**.
PAAR OF SET	Artikelen die deel uitmaken van een set of die gewoonlijk samen worden gebruikt.
DEKKINGSPERIODE	De duur van de **reis**, zonder de op het reisverzekeringscertificaat vermelde duur te overschrijden. <u>Verlenging van verzekeringsperiode</u> De **dekkingsperiode** wordt automatisch verlengd voor de duur van de vertraging indien **uw** terugkeer naar het land waar **u** verblijft onvermijdelijk wordt vertraagd door een gedekte gebeurtenis. Een **reis** die al begonnen was toen **u** deze verzekering afsloot, wordt niet gedekt.
BLIJVENDE TOTALE INVALIDITEIT	Een invaliditeit die, indien ze ten minste 12 achtereenvolgende maanden heeft geduurd, te rekenen vanaf de datum waarop ze zich heeft voorgedaan, naar het oordeel van een onafhankelijke bevoegde deskundige de uitoefening van een commerciële of professionele activiteit voor de rest van **uw** leven verhindert.
PERSOONLIJK GELD	Bankbiljetten en munten in omloop, reischeques en andere cheques, post- of bankopdrachten, vooraf betaalde coupons of waardebonnen, reisbiljetten, hotelvouchers, allemaal voor privédoeleinden.
HUISDIER	Een gedomesticeerd dier, zoals honden en katten, dat **u** in **huis** houdt als gezelschap voor emotionele steun of gezelschap.
VERZEKERINGNEMER	De hoofdreiziger die de verzekeringspolis afsluit voor alle verzekerde personen.
BESTAANDE MEDISCHE AANDOENINGEN	• Elke vroegere of huidige **medische aandoening** waarvan symptomen zijn opgetreden of waarvoor enige vorm van voorgeschreven behandeling of medicatie, medisch consult, onderzoek of follow-up/monitoring is vereist of ontvangen in de 2 jaar voorafgaand aan het intekenen op deze polis tot aan de boeking of aanvang van elke **reis**: en • Cardiovasculaire of bloedsomloopaandoeningen (bijv. hartaandoeningen, hoge bloeddruk, bloedstolsels, hoog cholesterolgehalte, beroerte, aneurysma) die zich op enig moment voordeden vóór de intekening op deze polis tot aan de boeking of aanvang van elke **reis**.
OPENBAAR VERVOER	Elk vervoer over de weg, over het spoor, over zee of door de lucht met een erkende vervoersmaatschappij die een lijndienst en/of de charterdienst voor passagiers heeft, waarvoor **u** heeft gereserveerd.
SPORT EN ACTIVITEITEN	De activiteiten vermeld onder SPORTEN EN ACTIVITEITEN op pagina 12.

OVER UW DEKKING

TERRITORIALE GRENZEN	**Reizen** naar de volgende landen worden gedekt: albanië, andorra, armenië, oostenrijk, azerbeidzjan, wit-rusland, belgië, bosnië-herzegovina, bulgarije, kanaaleilanden (concessies van guernsey en jersey), kroatië, cyprus, tsjechië, denemarken (inclusief faeröer), estland, finland, frankrijk (inclusief corsica), georgië, duitsland, gibraltar, griekenland (inclusief griekse eilanden), hongarije, ijsland, ierland, eiland man, italië (met inbegrip van de eolische eilanden, sardinië, sicilië), kosovo, letland, liechtenstein, litouwen, luxemburg, macedonië, malta, moldavië, monaco, montenegro, nederland, noorwegen, polen, portugal (inclusief de azoren en madeira), roemenië, rusland (ten westen van de oeral), san marino, servië, slowakije, slovenië, spanje (met inbegrip van de balearen en de canarische eilanden), zweden, zwitserland, turkije, oekraïne, het verenigd koninkrijk (engeland, schotland, wales, noord-ierland, de hebriden, het eiland man, de orkney-eilanden, de shetland-eilanden) en het vaticaan. **LET OP:** **Reizen** naar een land, een specifiek gebied of een evenement wanneer de Dienst Reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of de regelgevende instantie in een land van/naar waar u reist, alle reizen of alle **Reizen** behalve essentiële reizen afraadt, zijn niet gedekt.
TERRORISME	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld en/of bedreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, alleen of namens of in verband met een organisatie of regering, begaan met politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke bedoelingen, met inbegrip van de bedoeling om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, angst aan te jagen.
REISKOSTEN	Ongeplande en onvermijdelijke extra kosten, waaronder maaltijden en andere noodzakelijke reizen met het **openbaar vervoer** naar **uw** woonplaats of **heenreis**.
DIEFSTAL	Elke **diefstal** gepleegd met geweld, bedreiging met geweld, geweldpleging, mishandeling of inbraak door een derde (een persoon die geen ouder, **naast familielid** of reisgezel is).
REIS/REIZEN	Elke **reis** of zakenreis of plezierreis die **u** maakt, binnen de **territoriale grenzen**, en die begint en eindigt in het land waar **u** woont, gedurende de periode van de dekking. **Reizen** met open tickets voor enkele **reizen** of enkele tickets zijn niet gedekt, tenzij de tickets voor de heen- en **terugreis** vóór de aanvang van de **reis** zijn gekocht. **Reizen** binnen het **land van de gewone woon- en verblijfplaats** worden alleen in aanmerking genomen als **u** ten minste 100 kilometer van **uw woonplaats** bent verwijderd en vooraf ten minste twee nachten in een erkende huuraccommodatie heeft geboekt. **LET OP:** **Reizen** naar een land, een specifiek gebied of een evenement wanneer de Dienst Reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of de regelgevende instantie in een land van/naar waar **u** reist, alle reizen of alle **Reizen** behalve essentiële reizen afraadt, zijn niet gedekt.
ZONDER TOEZICHT	Wanneer **u** zich niet in het volle zicht bevindt en niet kunt voorkomen dat onbevoegden **uw** eigendom of voertuig binnendringen.
ONDER INVLOED	Als er een toxicologische test is uitgevoerd en het resultaat is meer dan 0,02% (niet uitgevoerd, elk rapport van het tijdstip van het incident bevestigt dat of het alcoholpercentage) of indien de drugstest positief is. Als een toxicologisch onderzoek enig vermoeden van **uw** drugs- of alcoholgebruik/-misbruik aantoont.

WAARDEVOLLE VOORWERPEN	Juwelen, edele metalen of edelstenen of zaken van edele metalen of edelstenen, horloges, bont, lederwaren, foto-, audio-, video-, computer- en televisiespellen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot cd's, dvd's, geheugendragers en hoofdtelefoons), telescopen, verrekijkers, laptops, tablets en notebooks, e-readers, mp3/4-spelers.
WIJ/ONS	De dienstverlener, georganiseerd door Inter Partner Assistance N.V.
U/UW/GEDEKTE PERSO(O)N(EN)/ VERZEKERD	Alle personen die deelnemen aan een **reis** die in het verzekeringscertificaat staan vermeld.

VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES

U moet aan de volgende voorwaarden voldoen om volledig van deze polis te kunnen profiteren. Indien **u** niet aan de volgende voorwaarden voldoet, kunnen **wij** weigeren **uw** claim in behandeling te nemen of het bedrag van een eventuele betaling verminderen.

1. **U** moet voldoen aan onze belangrijke gezondheidsvoorschriften.
2. De dekking van de uitkeringen in geval van BAGAGEVERTRAGING, van MEDISCHE KOSTEN BIJ NOODGEVALLEN, DEKKING HOSPITALISATIE, OVERZEESE BIJSTAND en WINTERSPORT zijn uitgesloten in het land waar **u** woont.
3. **U** moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat een verlies zich voordoet. **U** moet handelen alsof **u** niet gedekt bent en stappen ondernemen om **uw** verlies zoveel mogelijk te beperken en redelijke stappen ondernemen om een nieuw incident te voorkomen en vermiste eigendommen terug te krijgen.
4. **U** moet **ons** zo snel mogelijk op de hoogte brengen in geval van nood of wanneer **u** in het ziekenhuis wordt opgenomen (elke poliklinische behandeling, minimale ziekte of verwonding (behalve breuken) moet door **u** worden betaald en gedeclareerd).
5. **U** moet de juiste premie betalen voor het totale aantal dagen van **uw** geplande **reis**.
6. **Wij** verzoeken **u ons** binnen 28 dagen op de hoogte te stellen van de noodzaak om een claim tot terugbetaling in te dienen en **ons** het ingevulde aanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie zo spoedig mogelijk terug te sturen.
7. **U** moet elk incident melden bij de plaatselijke politie in het land waar het zich voordoet en een politieverslag van de misdaad of het verlies van eigendommen laten opmaken, met vermelding van een incidentnummer.
8. **U** mag geen eigendommen aan **ons** afstaan om te verwerken en **u** moet beschadigde voorwerpen bewaren omdat **wij** die misschien willen zien.
9. **U** moet op eigen kosten alle noodzakelijke documenten voorleggen die **wij u** op pagina 27 vragen. **Wij** kunnen ook om meer documenten vragen dan dewelke zijn opgesomd om **uw** claim te staven. Indien **u** deze documenten niet voorlegt, kan **uw** claim worden geweigerd.
10. **U** of **uw** wettelijke vertegenwoordigers moeten **ons**, op **uw** eigen kosten, alle informatie, bewijzen, certificaten en details van andere verzekeringspolissen bezorgen die de claim kunnen dekken. **Wij** kunnen weigeren **u** te vergoeden voor kosten waarvoor **u** geen kwitanties of facturen kunt voorleggen. Bewaar kopieën van alle documenten die **u ons** stuurt.
11. De verzekeraar wordt niet geacht een vordering te verstrekken of een uitkering te doen uit hoofde van deze overeenkomst voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, betaling of aanvraag van een dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wet- of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.
12. **U** mag geen enkele vordering erkennen, ontkennen, schikken, verwerpen, onderhandelen of regelen zonder onze toestemming.
13. **U** moet **ons** onmiddellijk op de hoogte brengen en **ons** alle details schriftelijk meedelen als iemand **u** aansprakelijk stelt voor schade aan zijn eigendom of voor persoonlijk letsel. **U** moet **ons** onmiddellijk alle dagvaardingen, klachtenbrieven of andere documenten in verband met **uw** vordering toezenden.
14. In geval van een schadegeval en indien **wij** dit eisen, moet **u** ermee instemmen om **u** te laten onderzoeken door een arts van onze keuze, op onze kosten, zo vaak als redelijkerwijs noodzakelijk is alvorens een schadegeval te betalen. In geval van overlijden kunnen **wij** ook een autopsie aanvragen en betalen.
15. Als **wij** vervoer verzorgen of **uw** claim uitbetalen en **u** daarom een of meer ongebruikte vervoerbewijzen heeft, moet **u** deze aan **ons** teruggeven. Doet **u** dit niet, dan trekken **wij** het bedrag van deze tickets af van het aan **u** betaalde geld.
16. **Wij** hebben het recht om, indien **wij** dat wensen, in **uw** naam, maar op onze kosten:
    - de verantwoordelijkheid te nemen voor de afwikkeling van eventuele claims;
    - in **uw** naam gerechtelijke stappen te ondernemen om in **ons** eigen belang schadevergoeding van een

ander te verkrijgen of om reeds gedane betalingen van een ander terug te vorderen;
- alle nodige stappen te ondernemen om verloren of vermeend verloren gegane eigendommen terug te vorderen.

17. Indien **u** of iemand die in **uw** naam handelt, in welke hoedanigheid dan ook, fondsen, informatie of andere activa tracht te verkrijgen door bedrog of op enige andere onwettige wijze, met inbegrip van het opzettelijk verkeerd voorstellen of weglaten van feiten om de werkelijke situatie verkeerd voor te stellen, kunt **u** geen rechten ontlenen aan deze polis. **Wij** kunnen de politie in kennis stellen en **u** moet **ons** alle bedragen terugbetalen die reeds onder de polis zijn ontvangen.
18. Als **wij** kosten betalen die niet gedekt zijn, moet **u** die binnen een maand na **ons** verzoek terugbetalen.
19. **Wij** zullen trachten in alle omstandigheden het volledige scala van diensten toe te passen, zoals in het beleid is uiteengezet. Afgelegen geografische locaties of onvoorziene ongunstige plaatselijke omstandigheden kunnen de normale dienstverlening verhinderen.
20. **U** moet eerst een vergoeding aanvragen bij **uw** particuliere verzekeraar, **uw** openbare zorgverlener en/of **uw** andere reisverzekeraar.

SPORT & ACTIVITEITEN

U bent gedekt wanneer **u** deelneemt aan de volgende activiteiten. Alle **sporten en activiteiten** met een * zijn uitgesloten onder REISONGEVAL.

De sporten en activiteiten zijn uitgesloten als **uw** deelname daaraan de enige of belangrijkste reden is voor **uw reis** (met uitzondering van golf- en wintersportreizen).

- *Abseilen
- *American football
- *Boogschieten
- Badminton
- Honkbal
- Basketbal
- Bowling / Bowls
- *Bungeejumpen
- Kameelrijden
- *Kanoën (tot graad/klasse 3 tot 4)
- *Kleiduivenschieten
- Cricket
- Fietsen (met uitzondering van BMX, mountainbiken, toerfietsen en e-bikes)
- Olifantenrijden
- *Berglopen (tot 12 mijl met een hoogteverschil van maximaal 500 meter)
- *Schermen
- Vissen
- Voetbal
- *Gaelic football Bergbeklimmen
- *Gletsjerskiën
- *Karten
- Golf
- Hockey
- Paardrijden
- Paardentochten
- *Ballonvaren
- Schaatsen (op erkende ijsbanen)
- *Jetbiken
- *Jetskiën
- Kitesurfen
- *Lacrosse
- Monoskiën
- *Motorrijden onder 125 cc (alleen vervoer, geen races of motorsporten)
- *Mountainbiken op asfalt
- *Mountainbiken buiten asfalt en met gidsen
- Netbal
- Oriëntatielopen / Wandelen / Trekking (tot 4000 meter zonder gebruik van klimuitrusting)
- Paddleboarden
- *Paintball
- Ponytochten
- *Parasailen (op water)
- Racquetball
- *Rotsklimmen met touwen (alleen georganiseerd klimmen met hulp)
- Rolschaatsen / Blading
- Rounders
- *Rugby League / Rugby Union
- Hardlopen
- Safari in een voertuig/Trekking/ Tracking (georganiseerde
- tour, geen vuurwapens)
- Zeilen (binnen 20 zeemijl van de kustlijn)
- *Zeilen (buiten 20 zeemijl van de kustlijn)
- Duiken † (zie opmerking hieronder)
- Skiën (op de piste of buiten de piste met een gids)
- Snowboarden (op de piste of buiten de piste met een gids)
- Sneeuwschoenwandelen
- Sneeuwscooterrijden (met een gids/chauffeur met rijbewijs voor sneeuwscooters)
- Squash
- Surfen
- Zwemmen
- Tafeltennis
- Tennis
- *Rodelen
- Trampolinespringen
- Trekking (tot 4000 meter zonder gebruik van klimuitrusting)
- Volleybal
- *Oorlogsspelletjes/re-enactment van veldslagen
- Waterpolo/hockey
- Waterskiën
- *Wildwaterkanoën/raften (tot graad 4)
- Windsurfen
- Zeilen (binnen 20 zeemijl van de kustlijn)
- *Zeilen (buiten 20 zeemijl van de kustlijn)
- Ziplinen
- Zorbing

† Duiken - **u** bent alleen gedekt voor duiken tot de diepte van **uw** kwalificatie. **U** moet over de juiste kwalificaties beschikken voor **uw** duik en duiken onder leiding van een geaccrediteerde duikleider, instructeur of gids en in overeenstemming met de richtlijnen van de relevante duik-organisatie of -opleiding.

LET OP: U bent niet **verzekerd** wanneer **u** deelneemt aan een opleidings- of kwalificatiecursus.

BAGAGEVERTRAGING

WAT IS GEDEKT

Met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt voor alle verzekerde personen die samen **reizen**, voor de noodzakelijke vervanging van kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen indien de ingecheckte **bagage** onderweg tijdens de **heenreis** tijdelijk zoekraakt en niet binnen 6 uur na aankomst aan **u** wordt terugbezorgd, op voorwaarde dat **u** van de luchtvaartmaatschappij een schriftelijke bevestiging krijgt waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de **bagage** vertraging opliep.

Indien het verlies blijvend is, zal het bedrag in mindering worden gebracht op het uiteindelijk te betalen bedrag voor BAGAGE.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN IN GEVAL VAN SCHADEGEVAL

1. **U** moet een schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij krijgen, waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de **bagage** vertraging heeft opgelopen. **U** moet:
   - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij of haar afhandelaars
   - de vervoerder binnen de gestelde termijn schriftelijk in kennis stellen van de klacht en een kopie daarvan bewaren.
   - alle tickets en reislabels bewaren om in te dienen bij een claim tot terugbetaling.
2. De in de **uitkeringstabel** vermelde bedragen zijn het totaalbedrag voor elke vertraging, ongeacht het aantal begunstigden dat samen reist.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT NIET GEDEKT IS

1. Aanvragen die geen betrekking hebben op **uw** uitgaande **heenreis** naar het buitenland.
2. Vorderingen wegens oponthoud, verbeurdverklaring of vasthouding door de douane of een andere autoriteit.
3. Vorderingen voor **bagage** die als vracht of onder een cognossement wordt vervoerd.
4. Alle kosten of lasten waarvoor een vervoerder of leverancier **u** moet, heeft of zal vergoeden.
5. Terugbetalingen voor artikelen die zijn gekocht nadat **uw bagage** is teruggebracht.
6. Terugbetaling bij gebreke van gedetailleerde bewijsstukken.
7. Claims waarvoor **u** geen schriftelijke bevestiging van de vervoerder (of zijn afhandelaars) heeft ontvangen, waarin het aantal uren wordt bevestigd dat de **bagage** vertraging heeft opgelopen en de datum waarop de **bagage** aan **u** is terugbezorgd.
8. Elke aankoop gedaan buiten de 4 dagen volgend op de werkelijke aankomst ter bestemming.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

BAGAGE EN REISDOCUMENTEN

DEFINITIES - VAN TOEPASSING OP DIT ARTIKEL

REISDOCUMENTEN	Een geldig identiteitsdocument dat is afgegeven door een overheid of internationale verdragsorganisatie om het verkeer van personen of kleine groepen personen over internationale grenzen heen te vergemakkelijken, in overeenstemming met internationale overeenkomsten.

WAT IS GEDEKTE BAGAGE

Met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt, per **reis** voor alle verzekerde personen die samen **reizen**, voor onopzettelijk verlies, **diefstal** of beschadiging van **bagage** en kostbaarheden.

Het te betalen bedrag is de volledige vervangingswaarde van **uw** voorwerpen op het ogenblik van het verlies of de **diefstal** tot de maximumlimiet in de **uitkeringstabel**.

Het maximum dat **wij** zullen betalen voor één artikel, paar of set artikelen is gelijk aan de limiet van één artikel vermeld in de **uitkeringstabel**.

De vergoeding van de vervangingskosten van geneesmiddelen, prothesen, brillen of contactlenzen die in het buitenland verloren zijn gegaan, kapot zijn gegaan of gestolen zijn. Dit is onder voorwaarde dat ze essentieel zijn, dat er ter plaatse gelijkwaardige alternatieven beschikbaar zijn en dat ze door een **arts** zijn voorgeschreven. Geneesmiddelen en prothesen moeten worden erkend door het socialezekerheidsstelsel van **het land waar u woont**. **U** moet echter voorafgaande toestemming krijgen van **onze** medische afdeling en de dekking kan worden geweigerd als deze in strijd is met de lokale wetgeving.

Het maximum dat **wij** voor alle **waardevolle voorwerpen** zullen betalen, is gelijk aan de in de **uitkeringstabel** vermelde limiet voor **waardevolle voorwerpen**.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

REISDOCUMENTEN

Met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt voor redelijke extra **reis**- en verblijfkosten die noodzakelijkerwijs in het buitenland zijn gemaakt om een vervanging te verkrijgen voor **uw** verloren of gestolen **reisdocumenten** en de evenredige kosten van het verloren of gestolen document.

Raadpleeg CLAIM INDIENEN voor de documenten die **u** moet verstrekken.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN IN GEVAL VAN SCHADEGEVAL

1. Bij verlies, **diefstal** of beschadiging van **bagage** onder de hoede van een vervoerder, vervoersbedrijf, instantie of hotel, moet **u** de bijzonderheden van het voorval schriftelijk aan hen melden. **U** moet binnen 24 uur een politieverslag krijgen van de plaatselijke politie.
2. Bij verlies, **diefstal** of beschadiging van **bagage** onder de hoede van een luchtvaartmaatschappij, moet **u**:
   - een Property Irregularity Report verkrijgen van de luchtvaartmaatschappij op de luchthaven wanneer het incident zich voordoet.
   - de luchtvaartmaatschappij binnen de door het vervoer of de afhandelaars opgelegde termijnen schriftelijk in kennis te stellen van de claim en een kopie te bewaren.
   - bewaar alle **reis**biljetten en labels om in te dienen bij een claim.
3. **U** moet een origineel ontvangstbewijs of eigendomsbewijs van de artikelen verstrekken om **uw** claim te staven.
4. Elk bedrag dat betaald wordt voor BAGAGEVERTRAGING zal afgetrokken worden van het eindbedrag dat uit hoofde van dit hoofdstuk betaald moet worden.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Vorderingen die niet worden gestaafd door een bewijs van eigendom of een verzekerings taxatie (verkregen vóór het verlies) van het (de) verloren, gestolen of beschadigde voorwerp(en).
2. Voorvallen van verlies of **diefstal** van **bagage** of **waardevolle voorwerpen** die niet binnen 24 uur na ontdekking worden aangegeven bij de plaatselijke politie en waarvan geen schriftelijk verslag wordt opgemaakt; een verslag van vakantievertegenwoordigers is niet voldoende.
3. Artikelen die tijdens een **reis** zijn beschadigd, indien **u** niet binnen 7 dagen na **uw** terugkeer het land van de gewone woon- en verblijfplaats een schade-/reparatierapport van een bevoegde agent heeft verkregen.
4. Verlies of beschadiging ten gevolge van vertraging, verbeurdverklaring of detentie door de douane of een andere autoriteit.
5. Cheques, reischeques, postwissels, voorafbetaalde waardebonnen of coupons, reisbiljetten, indien **u** de instructies van de uitschrijver niet heeft opgevolgd.
6. Valutavorderingen waarbij **u** geen bewijs van opname kunt voorleggen.

7. Losse edelstenen, contactlenzen, brillen of zonnebrillen zonder voorschrift of kwitantie, gehoorapparaten, tandheelkundige of medische hulpmiddelen, cosmetica, parfums, tabak, vapors of elektronische sigaretten, drones, alcohol, antiek, muziekinstrumenten, aktes, manuscripten, waardepapieren, bederfelijke waar, surfplanken/zeilplanken, fietsen, scheepsuitrusting of waterscooters of enige daarmee verband houdende uitrusting of accessoires van welke aard dan ook en schade. Schade aan porselein, glas (met uitzondering van het glas van wijzerplaten van horloges, brillen, zonnebrillen, fototoestellen, verrekijker of telescoop.) of andere broze of breekbare artikelen tenzij veroorzaakt door brand, diefstal, of een ongeval met het voertuig of vaartuig waarmee deze artikelen vervoerd worden.
8. Het bedrag dat reeds betaald werd voor BAGAGEVERTRAGING.
9. Alle voorwerpen die worden gebruikt in **uw** bedrijf, voor **uw** handel, beroep of bezigheid.
10. Schade veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, kwaliteitsvermindering, weers- of klimaatomstandigheden, motten, ongedierte, reinigings-, herstellings- of restauratiewerkzaamheden, mechanische of elektrische storingen of schade veroorzaakt door vloeistoffen.
11. Waardevermindering, veranderingen in wisselkoersen of verlies als gevolg van een fout of nalatigheid van **u** of van een derde.
12. Schade als gevolg van verlies of **diefstal** van/op **uw** reis accomodatie, tenzij er bewijs is van een inbraak, bevestigd door een politieverslag.
13. **Waardevolle voorwerpen** of **reisdocumenten** die op enig moment onbeheerd worden achtergelaten (ook in een voertuig of in bewaring bij vervoerders), tenzij ze in een hotelkluis of een afgesloten kluis zijn gedeponeerd. In geval van **diefstal** uit een (hotel)kluis: elke vordering waarbij **u** het voorval niet schriftelijk aan het hotel heeft gemeld en **u** geen proces-verbaal heeft laten opmaken door de bevoegde plaatselijke instantie.
14. Vorderingen ingevolge schade veroorzaakt door het lekken van poeder of vloeistof in de **bagage**.
15. Vorderingen voor als vracht verzonden **bagage**.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

MEDISCHE KOSTEN BIJ NOODGEVALLEN

DIT IS GEEN MEDISCHE PRIVÉVERZEKERING

Als **u** onverwacht ziek wordt, gewond raakt of complicaties bij **uw** zwangerschap ondervindt en in het ziekenhuis moet worden opgenomen, gerepatrieerd moet worden of als de kosten meer dan 500 euro dreigen te bedragen, moet **u** contact met **ons** opnemen op het nummer +31205324054.

We kunnen:

- **u** van het ene ziekenhuis naar het andere verhuizen; en/of
- **u** terugbrengen naar **uw woonplaats** in het **land van de gewone woon- en verblijfplaats** ; of **u** overbrengen naar het meest geschikte ziekenhuis in het **land van de gewone woon- en verblijfplaats**.

Op elk moment, indien **wij** en de behandelende arts van mening zijn dat het **medisch noodzakelijk** en veilig is om dit te doen. Als onze hoofdgeneesheer een datum adviseert waarop het mogelijk en praktisch is om **u** te repatriëren, maar **u** verkiest niet te worden gerepatrieerd, zal onze aansprakelijkheid voor het betalen van bijkomende kosten onder dit hoofdstuk na die datum beperkt zijn tot wat **wij** zouden hebben betaald als **uw** repatriëring had plaatsgevonden.

WAT IS GEDEKT

Met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt voor kosten gemaakt in het buitenland:

a. Alle redelijke en noodzakelijke kosten die voortvloeien uit een **medisch noodgeval** waarbij **u** betrokken bent. Dit omvat de honoraria van artsen, de kosten van een ziekenhuisopname, medische behandeling en alle kosten van vervoer naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis, wanneer dat door een erkende arts

noodzakelijk wordt geacht, voor een maximale duur van zes maanden.

b. Alle redelijke en noodzakelijke medische noodkosten voor een maximale duur van zes maanden voor alle baby's die geboren zijn als gevolg van **zwangerschapscomplicaties** tijdens een **reis**. Schadegevallen wat betreft meerlingen worden als één enkele gebeurtenis behandeld.

c. Spoedeisende tandheelkundige zorg voor onmiddellijke verlichting van de pijn en/of noodreparatie van kunstgebit uitsluitend zodat **u** opnieuw kan eten.

d. Met de voorafgaande goedkeuring van **ons**, de bijkomende reiskosten om **u** naar **uw woonplaats** terug te brengen op aanbeveling van onze hoofdgeneesheer, inclusief de kosten van een medische escorte indien nodig. De repatriëringkosten zullen in dezelfde reisklasse vallen als die welke voor de **heenreis** werd gebruikt, tenzij anders overeengekomen met **ons**.

e. Met de voorafgaande goedkeuring van **ons** en indien **medisch noodzakelijk** geacht door onze hoofdgeneesheer:
   - alle noodzakelijke en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten indien het **medisch noodzakelijk** is dat **u** na **uw** geplande terugkeerdatum blijft, inclusief reiskosten, om terug te keren naar het **land van de gewone woon- en verblijfplaats** indien **u uw** oorspronkelijke ticket niet kunt gebruiken.
   - alle noodzakelijke en redelijke verblijfskosten (alleen kamer) en reiskosten van een andere persoon, indien deze op medisch advies verplicht is **u** of een kind te vergezellen naar het land waar **u** verblijft.
   - alle noodzakelijke en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten die een ouder maakt om zijn/haar kind na een ziekenhuisopname naar **uw land van verblijf** te begeleiden wanneer het kind zonder ouder reist.
   - alle noodzakelijke en redelijke accommodatie (alleen kamer) en reiskosten voor een vriend of naaste verwant om uit het **land van de gewone woon- en verblijfplaats** te **reizen** om de verzekerde personen jonger dan 18 jaar naar **uw** woonplaats in het **land van de gewone woon- en verblijfplaats** te begeleiden indien **u** fysiek niet in staat bent voor hen te zorgen en alleen reist. Als **u** niet in staat bent een persoon aan te wijzen, zullen **wij** een geschikte persoon kiezen. Als de oorspronkelijke retourticket(s) die vooraf voor het kind zijn geboekt, niet kunnen worden gebruikt, betalen **wij** een economy-ticket voor een enkele **reis** om het kind naar huis te brengen. **Wij** betalen niet voor **reis**- en/of verblijfkosten die niet via **ons** zijn geregeld of die zonder onze voorafgaande toestemming zijn gemaakt.

f. Lokale reiskosten voor een reisgenoot om **u** te bezoeken als **u** tijdens **uw reis** in het ziekenhuis wordt opgenomen.

g. Als **u** in het buitenland sterft:
   - de kosten van crematie of begrafenis in het land waar **u** overlijdt; of
   - de kosten van het vervoer van **uw** lichaam of as terug naar het land waar **u** woont.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Vorderingen die direct of ndirect voortvloeien uit een reeds bestaande **medische aandoening**.
2. Elk schadegeval dat het gevolg is van een zwangerschapsgerelateerde aandoening die niet te wijten is aan **zwangerschapscomplicaties** en dat zich voor het eerst voordoet na **uw** vertrek op **reis**. Een normale zwangerschap of bevalling, of een **reis** waarbij de arts heeft vastgesteld dat **uw** zwangerschap een verhoogd risico op vroeggeboorte heeft, is geen onverwachte gebeurtenis.
3. Aanvragen waarbij **u** op onredelijke wijze de medische repatriëringsdiensten weigert die **wij** volgens deze polis zullen verstrekken en betalen. Indien **u** kiest voor andere medische repatriëringsdiensten, dient **u ons** hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte te brengen en zijn ze voor eigen risico en kosten.
4. Alle kosten die **u** maakt buiten het land waar **u** verblijft na de datum waarop onze hoofdgeneesheer **u** zegt naar huis terug te keren of **wij** ervoor zorgen dat **u** naar huis terugkeert. (Onze aansprakelijkheid voor de betaling van extra kosten uit hoofde van dit hoofdstuk na die datum is beperkt tot wat **wij** zouden hebben betaald als **uw** repatriëring had plaatsgevonden).
5. Elke behandeling die geen chirurgische of medische ingreep is met als enig doel het genezen of verlichten van

een onverwachte acute ziekte of verwonding.

6. Alle kosten die niet gebruikelijk of redelijk zijn voor de behandeling van **uw** persoonlijk letsel of ziekte.
7. Behandelingen of diagnostische tests die **u** heeft gepland of waarvan **u** van tevoren op de hoogte bent.
8. Elke vorm van behandeling of operatie die, naar het oordeel van onze hoofdgeneesheer, redelijkerwijs kan worden uitgesteld tot **uw** terugkeer naar het **land van de gewone woon- en verblijfplaats**.
9. De kosten voor het verkrijgen of vervangen van geneesmiddelen waarvan bekend is dat zij op het moment van vertrek naar het buitenland noodzakelijk zijn, behalve in geval van **diefstal** of beschadiging.
10. Bijkomende kosten wat betreft accommodatie in een eenpersoonskamer of een privékamer.
11. Behandeling of diensten verleend door een particulier ziekenhuis, kuuroord, herstellingsoord of verpleeghuis of een revalidatiecentrum, tenzij **wij** anders overeenkomen.
12. De kosten van een behandeling om cosmetische redenen, tenzij onze hoofdgeneesheer ermee instemt dat een dergelijke behandeling noodzakelijk is ten gevolge van een door deze polis gedekt ongeval.
13. Alle kosten gemaakt na **uw** terugkeer in het **land van de gewone woon- en** , tenzij vooraf door **ons** overeengekomen.
14. Elk schadegeval dat voortvloeit uit het niet verkrijgen van de aanbevolen vaccinaties, inentingen of medicatie voorafgaand aan **uw reis**.
15. De kosten van vliegtickets hoger dan economy class voor een niet-medische begeleider in geval van een medische repatriëring (eventuele kostenstijgingen als gevolg van het verzoek om upgrading van de vliegtickets moeten persoonlijk door de reiziger(s) worden gedragen).
16. De kosten van tandheelkundige behandelingen die gepaard gaan met het aanbrengen van een kunstgebit of met het gebruik van edele metalen en niet bedoeld zijn voor onmiddellijke verlichting van de pijn.
17. Alle in Australië gemaakte kosten waarvoor **u** in aanmerking zou zijn gekomen en de gelegenheid zou hebben gehad om **u** bij Medicare in te schrijven, maar dat niet heeft gedaan.
18. De kosten van telefoongesprekken, met uitzondering van gesprekken waarbij **u ons** op de hoogte brengt van het probleem en waarvoor **u** een ontvangstbewijs of ander bewijs kunt voorleggen waaruit de kosten van het gesprek en het gebelde nummer blijken.
19. Kosten van reddingen ter zee en in de lucht.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

EVACUATIEDEKKING

Als **u** een heel gebied moet verlaten in geval van oorlog, natuurrampen of andere levensbedreigende omstandigheden, en er dringend actie moet worden ondernomen om **u** in veiligheid te brengen. Evacuatie wordt alleen gedekt wanneer de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in **uw land van verblijf** of een andere nationale of lokale autoriteit op de bestemming in het getroffen gebied bevestigt dat evacuatie noodzakelijk is.

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag dat in de **uitkeringstabel** per **reis** wordt vermeld voor alle **gedekte personen** die samen **reizen**, voor voedsel, accommodatie, kleding en reiskosten om naar huis terug te keren, indien de **reis** voortijdig wordt afgebroken als gevolg van een van de volgende omstandigheden die buiten **uw** controle liggen en waarvan **u** niet op de hoogte was op het moment dat **u uw reis** boekte of aan **uw reis** begon, afhankelijk van wat het laatst was:

a. De Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken in van het **land waar u woont** of een andere nationale/ buitenlandse autoriteit heeft afgeraden om te reizen of adviseert evacuatie uit het gebied waar **u** momenteel verblijft, vanwege **terroristische** aanslagen, natuurrampen, het uitbreken van een oorlog/oorlogachtige situatie of een dreigend gevaar van levensbedreigende epidemieën.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Als **u** reist naar of binnen gebieden waar de lokale autoriteiten of de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of de gezondheidsbeschermingsinstantie een reiswaarschuwing hebben afgegeven tegen alle **reizen**.
2. Claims waarbij **u** niet de door **ons** gevraagde benodigde documentatie hebt verstrekt.
3. Alle claims die direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die **u** bekend waren vóór de datum waarop **u** de polis hebtheeft afgesloten of het moment van boeken of het begin van een **reis** (afhankelijk van wat het laatst is), en waarvan redelijkerwijs kon worden verwacht dat ze aanleiding zouden geven tot een claim.
4. Claims voor reisgenoten als zij geen **gedekte personen** zijn.
5. Alle kosten of lasten waarvoor de **openbaar vervoer** maatschappij of reisorganisator verantwoordelijk is om **u** te vergoeden.
6. Claims waarbij **u** zich niet heeft gehouden aan de contractvoorwaarden van het reisbureau, de touroperator of de vervoersmaatschappij.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

DEKKING HOSPITALISATIE

WAT IS GEDEKT

Indien **wij** een aanvraag voor terugbetaling voor MEDISCHE KOSTEN BIJ NOODGEVALLEN aanvaarden, zullen **wij u** ook met een maximum van het in de **uitkeringstabel** vermelde bedrag betalen voor bijkomende kosten voor elke ononderbroken periode van 48 uur die **u** als ziekenhuispatiënt buiten het **land van verblijf** moet doorbrengen.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Elke aanvullende periode van ziekenhuisopname in verband met een behandeling of operatie, inclusief een oriënterend onderzoek, die niet rechtstreeks verband houdt met de lichamelijke verwonding of **medische aandoening** die **uw** ziekenhuisopname noodzakelijk maakte.
2. Elke aanvullende periode van ziekenhuisopname in verband met een behandeling of een dienst verleend door een herstellingsoord, een verpleeghuis of een revalidatiecentrum.

Zie de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES.

OVERZEESE BIJSTAND

WAT IS GEDEKT

Vooruitbetaling van een strafrechtelijke borgsom die in het buitenland moet worden betaald, tot €12,500 per **gedekte persoon**, als **u** in het buitenland gevangen zit na een ongeval of het risico loopt gevangen te worden gezet. **U** moet dit bedrag binnen 30 dagen na betaling aan **ons** terugbetalen. Als de lokale autoriteiten de borgsom vóór deze deadline vrijgeven, moet **u ons** onmiddellijk terugbetalen.

Als **u** onverwachte kosten heeft die **u** niet kunt betalen, kunnen **wij u** in het buitenland de nodige middelen verstrekken tot een maximum van €2,500, op voorwaarde dat dit bedrag aan **ons** is betaald voordat de middelen worden vrijgegeven en dat de kosten betrekking hebben op een **verzekerde** gebeurtenis waarvoor **u** contact met **ons** heeft opgenomen.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. **U** dient **ons** zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van claims.

2. **Wij** zullen **u** een claimformulier verstrekken dat **u** onmiddellijk moet terugsturen met alle informatie die **wij** nodig hebben. **U** dient op eigen kosten alle informatie te verstrekken die **wij** nodig hebben om te beslissen of een claim kan worden geaccepteerd.
3. **U** dient dit bedrag binnen 30 dagen na betaling aan **ons** terug te betalen.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Claims waarbij iemand met wie **u** reist of een andere **gedekte persoon** betrokken is.
2. Acties die in meer dan één land worden ondernomen.
3. Boetes of sancties die een rechtbank **u** oplegt.
4. Claims die **u** indient in een andere dan **uw** privéhoedanigheid.
5. Claims die zich voordoen tijdens reizen in het land waar **u** woont.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE GARANTIES.

DEKKING VOOR HUISDIEREN

WAT IS GEDEKT

a. Als **uw** hond of kat met **u** meereist en wordt opgenomen in een dierenkliniek voor behandeling van verwondingen die het dier heeft opgelopen als gevolg van een ongeval tijdens **uw reis**, vergoeden **wij u** tot het bedrag dat in de **uitkeringstabel** staat vermeld.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Alle reeds bestaande medische aandoeningen van het huisdier.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

REISONGEVAL

WAT IS GEDEKT

Tot het bedrag dat in de **uitkeringstabel** wordt vermeld:

a. Indien **u** een **lichamelijk letsel** oploopt door een ongeval tijdens een **reis**, dat, binnen 12 maanden, rechtstreeks resulteert in **uw:**

- Overlijden; of
- **Verlies van gezichtsvermogen**; of
- **Verlies van een ledemaat**; of
- **Blijvende totale invaliditeit**.

In geval van een **verlies van een ledemaat** of **uw verlies van gezichtsvermogen**, kunnen de volgende bedragen worden uitgekeerd, maar in geen geval meer dan 100% van het bedrag van de vergoeding voor **blijvende totale invaliditeit**.

Verlies van:	Uitkeringsbedrag
Beide handen	100% van de blijvende totale invaliditeitsuitkering
Beide voeten	
Volledig zicht in beide ogen	
Een hand en een voet	
Een hand of een voet en het volledige zicht van één oog	
Een hand	50% van de blijvende totale invaliditeitsuitkering
Een voet	
Het zicht aan één oog	

b. Vervolgkosten voor medische zorg in het land waar **u** woont na een ongeval tijdens een gedekte reis, gedurende maximaal één jaar, op voorwaarde dat **u** tijdens **uw** gedekte **reis** al een **arts** hebt geraadpleegd en medische kosten hebt gemaakt. **U** moet eerst een claim indienen bij **uw** particuliere zorgverzekeraar, openbare zorgverzekeraar en/of andere reisverzekeraar voor eventuele kosten.

c. Psychologische hulp in de vorm van vijf sessies met een psycholoog of psychotherapeut die erkend is in het land waar **u** woont.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

1. Onze arts mag **u** zo vaak onderzoeken als redelijkerwijs nodig is voordat een schadevergoeding wordt uitgekeerd.
2. De uitkering in geval van **blijvende invaliditeit** is niet verschuldigd tot één jaar na de datum waarop **u** het letsel heeft opgelopen.
3. We zullen niet meer betalen dan één enkele uitkering voor hetzelfde **lichamelijk letsel**.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Als **u** op het moment van het lichamelijk letsel jonger bent dan 16 jaar of ouder dan 65 jaar.
2. Elk schadegeval dat direct of indirect voortvloeit uit een reeds bestaande **medische aandoening**.
3. Elke vordering waarbij **u** niet met het **openbaar vervoer** reist of een begeleide sneeuwscootertocht.
4. Invaliditeit of overlijden ten gevolge van een verslechtering van de lichamelijke gezondheid (bijv. beroerte of hartaanval) en niet als rechtstreeks gevolg van een **lichamelijk letsel**.
5. Uitkering voor **blijvende totale invaliditeit** één jaar voor de datum waarop **u** de lichamelijke schade opliep.
6. Normale en gebruikelijke **reizen** tussen **uw** woning en de plaats waar **u** werkt of tweede verblijfplaats worden niet als een gedekte **reis** beschouwd.
7. Elk schadegeval dat niet het gevolg is van een onopzettelijk ongeval.
8. Alle kosten voor medische zorg nadat **u** bent teruggekeerd naar het land waar **u** woont, tenzij **wij** hier vooraf mee hebben ingestemd.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

WINTERSPORT

HET IS ALLEEN OPERATIONEEL ALS HET ALS ACTIEF STAAT AANGEDUID OP UW VERZEKERINGSCERTIFICAAT

DEFINITIES - VAN TOEPASSING OP DIT HOOFDSTUK

SKIUITRUSTING	Ski's en snowboards (met inbegrip van de verbindingen), skischoenen, snowboardschoenen en skistokken.
SKIPAKKET	Liftpas, skischool betalingen en huur skimateriaal, alles vooruitbetaald.

SKIUITRUSTING EN SKIVERHUUR

WAT IS GEDEKT

SKIUITRUSTING

Met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt, voor onopzettelijk verlies, **diefstal** of beschadiging van **uw** eigen of gehuurde skiuitrusting. De **uitkeringstabel** toont het maximumbedrag dat **wij** voor een artikel, een paar of een reeks artikelen zullen betalen. De gehuurde skiuitrusting is beperkt tot **uw** aansprakelijkheid zoals vermeld in de huurovereenkomst.

Het te betalen bedrag is de waarde op het moment van aankoop, verminderd met een aftrek voor slijtage, afhankelijk van de ouderdom van het voorwerp, zoals vermeld in de onderstaande tabel (of als het voorwerp op een duurzame wijze kan worden gerepareerd, betalen **wij** alleen de kosten van de reparatie).

Skiuitrusting tot 1 jaar oud	90% van de aankoopprijs
Skiuitrusting tot 2 jaar oud	70% van de aankoopprijs
Skiuitrusting tot 3 jaar oud	50% van de aankoopprijs
Skiuitrusting tot 4 jaar oud	30% van de aankoopprijs
Skiuitrusting tot 5 jaar oud	20% van de aankoopprijs
Skiuitrusting ouder dan 5 jaar	Geen betaling
Wanneer er geen ontvangstbewijzen zijn	Geen betaling

VERHUUR VAN SKIMATERIAAL

Wij betalen **u**, met een maximum van het bedrag vermeld in de **uitkeringstabel**, de redelijke kosten van het huren van een vervangende skiuitrusting na het onopzettelijk verlies, **diefstal** of beschadiging of tijdelijk verlies tijdens het vervoer van **uw** eigen **skiuitrusting** gedurende meer dan 24 uur.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Alles wat vermeld staat in het onderdeel "WAT IS NIET GEDEKT" onder "BAGAGE".
2. Elke claim voor terugbetaling waarvan **u** geen originele ontvangstbewijzen kunt overleggen.
3. Elk schadegeval dat zich voordoet tijdens een **reis** in het land waar **u** verblijft.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

SKIPAKKET

WAT IS GEDEKT

Wij betalen **u** - met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt - het ongebruikte deel van **uw skipakket** dat **u** vóór het voorval verschuldigd bent, als gevolg van **uw lichamelijk letsel** of ziekte. Gedeeltelijk ongebruikte dagen worden niet in aanmerking genomen.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. Elke vordering die voortvloeit uit reeds **bestaande medische aandoeningen**.
2. Schadeclaims waarbij **u** geen schriftelijke bevestiging van een arts overlegt dat de verwonding of ziekte **u** verhinderd heeft **uw skipakket** te gebruiken.
3. Schadegevallen waarbij **u** niet bevestigt dat geen terugbetaling mogelijk is voor ongebruikte elementen van het skipakket.
4. Elk schadegeval dat zich voordoet tijdens een **reis** in het land waar **u** verblijft.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

GESLOTEN SKIPISTE

WAT IS GEDEKT

Indien **u** gedurende meer dan 24 opeenvolgende uren niet kunt skiën (met uitzondering van langlaufen) in het skioord dat **u** geboekt heeft, ten gevolge van onvoldoende sneeuw of onvoorziene ongunstige weersomstandigheden die leiden tot een totale sluiting van het liftsysteem (met uitzondering van babysleeën en liften die worden gebruikt voor vervoer binnen het skioord door niet-skiërs) betalen **wij u** - met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt - de vervoerskosten en de kosten van de liftpas voor de **reis** van en naar een andere plaats.

Als er geen andere plaats beschikbaar is, betalen **wij u** een uitkering in contanten met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. **Reizen** naar skioorden buiten het officiële skiseizoen.
2. **Reizen** waarvoor **u** niet ten minste één overnachting vooraf heeft geboekt.
3. Schadegevallen waarbij de sluiting van een liftsysteem plaatsvindt buiten de periode waarbinnen **u** oorspronkelijk **uw reis** geboekt had.
4. Schadegevallen waarvoor **u** geen schriftelijke bevestiging van de directie van het skioord heeft ontvangen waarin de toestand van de pistes wordt bevestigd, de sluiting van de faciliteiten, de reden voor de sluiting en de geldende data.
5. Elk schadegeval dat zich voordoet tijdens een **reis** in het land waar **u** verblijft.
6. Eventuele kosten in geval van vervoer, vergoeding of alternatieve skifaciliteiten.
7. **Reizen** op het noordelijk halfrond voor 1 november en na 31 Maart.
8. **Reizen** op het zuidelijk halfrond voor 1 mei en na 30 September.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

SLUITING IN GEVAL VAN LAWINE OF GRONDVERSCHUIVING

WAT IS GEDEKT

Indien de toegang tot het skistation geblokkeerd is of het reguliere **openbaar vervoer** is geannuleerd als gevolg van lawines of grondverschuivingen, betalen **wij** - met een maximum van het bedrag dat in de **uitkeringstabel** vermeld wordt - de redelijke extra verblijfs- en reiskosten.

Raadpleeg het hoofdstuk HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN voor de documenten die **u** moet voorzien.

WAT IS NIET GEDEKT

1. **Reizen** naar skioorden buiten het officiële skiseizoen.
2. **Reizen** waarvoor **u** niet ten minste één overnachting vooraf heeft geboekt.
3. Vorderingen wanneer lawines of grondverschuivingen zich voordoen buiten de periode waarbinnen **u** oorspronkelijk **uw** reis geboekt had.
4. Vorderingen waarvoor **u** geen schriftelijke bevestiging van de directie van het station heeft ontvangen waarin de toestand van de pistes wordt bevestigd, de sluiting van de faciliteiten, de reden voor de sluiting en de geldende data.
5. Elk schadegeval dat zich voordoet tijdens een **reis** in het land waar **u** verblijft.

Raadpleeg de VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN en de UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN.

UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN

Deze uitsluitingen gelden voor **uw** gehele polis. **Wij** betalen niet voor schadegevallen die direct of indirect voortvloeien uit:

1. Een reeds bestaande **medische aandoening**.
2. In alle hoofdstukken, elk schadegeval dat voortvloeit uit een reden die niet vermeld is in WAT IS GEDEKT.
3. Schadegevallen waarvoor **u** de door **ons** op pagina 27 gevraagde noodzakelijke documenten niet op **uw** kosten heeft verstrekt. **Wij** kunnen **u** ook om meer documenten vragen dan die op de lijst staan om **uw** claim te ondersteunen.
4. **Uw** activiteit of praktijk: **handenarbeid**; vliegen, behalve als betalende passagier in een passagiersvliegtuig met volledige vergunning; besturen van twee- of driewielige gemotoriseerde voertuigen, tenzij **u** in het bezit bent van een geldig rijbewijs voor het besturen van dergelijke voertuigen in het land waar **u** verblijft en op de plaats waar **u** reist en **u** een veiligheidshelm draagt (zie het hoofdstuk SPORT EN ACTIVITEITEN op pagina 12); professionele entertainment; beoefenen van professionele sporten; racen (anders dan te voet); motor rally's en –wedstrijden; rijden op circuit(s); en iedere proef van snelheid en/of uithouding.
5. **Uw** deelname aan of het beoefenen van een andere sport of activiteit, tenzij deze wordt vermeld als gratis gedekt onder SPORT EN ACTIVITEITEN op pagina 12 van de lijst. Sport en activiteiten worden alleen gedekt op incidentele, niet-competitieve en niet-professionele basis. In geen geval worden vorderingen gedekt die voortvloeien uit activiteiten die niet in de lijst zijn opgenomen, ongeacht of deze worden ondernomen in het kader van een rondreis of een georganiseerd evenement.
6. **U** skiet tegen het advies of de waarschuwing van de plaatselijke autoriteiten in, **u** skiet of snowboardt buiten de piste wanneer er een lawinewaarschuwing van meer dan 2 van kracht is, **u** doet aan skistunts, freestyleskiën, ijshockey, bobsleeën, sleeën, heliskiën, skispringen, snowcat skiën, sneeuwkarten of **u** maakt gebruik van bobsleeën, sleeën of skeleton.
7. Ledere claim die voortvloeit uit **uw** gebruik van drugs of medicijnen die niet zijn voorgeschreven door een **arts**, iedere claim die voortvloeit uit het verslaafd zijn aan, misbruiken van, of onder de invloed zijn van drugs, niet door een arts voorgeschreven medicijnen, of alcohol.
8. Zelf blootstellen aan onnodig gevaar (behalve in een poging om een mensenleven te redden).
9. Elke schadegeval ten gevolge van hulp bij zelfdoding/euthanasie.
10. Elk schadegeval als gevolg van **uw** deelname aan een gevecht, behalve in geval van zelfverdediging.
11. **Uw reis** die niet in overeenstemming is met alle gezondheidsvoorschriften van de vervoerder, zijn afhandelaars of een andere **openbare vervoers** maatschappij.
12. **Uw** eigen onrechtmatige handelingen of strafvervolging tegen **u** of enig verlies of schade die opzettelijk door **u** is gemaakt of veroorzaakt.
13. Alle andere verliezen, schade of bijkomende kosten die het gevolg zijn van de gebeurtenis waarvoor **u** schadevergoeding eist. Voorbeelden van dergelijk verlies, schade of bijkomende uitgaven zijn de kosten voor de voorbereiding van een claim tot vergoeding, inkomstenderving, schade of kosten als gevolg van de onderbreking van **uw** bedrijf, ongemak, leed of verlies van genot.
14. De operationele taken van een lid van het leger, de politie, de brandweer, de verpleeg- of ambulancediensten of een werknemer van een overheidsdienst, met uitzondering van aanvragen die voortvloeien uit een geannuleerd toegestaan verlof om operationele redenen.
15. Ledere claim waarbij **u** reeds recht heeft op vergoeding uit hoofde van een andere verzekering, of een andere bron, met uitzondering van het deel van **uw** claim dat hoger is dan het gedekte bedrag dat onder die andere verzekering of andere bron gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet bestond.
16. **Uw reis** naar een land, specifieke regio of evenement waarvoor Ministerie van Buitenlandse Zaken of een andere regelgevende instantie in het land waarheen of van waaruit **u** reist een negatief reisadvies heeft gegeven.
17. Het klimmen op of springen van een balkon of van het ene balkon naar het andere gaan, ongeacht de hoogte van het balkon.

UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE UITKERINGEN

18. Alle kosten die **u** zou hebben moeten betalen indien de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering zich niet had voorgedaan.
19. Elke omstandigheid waarvan **u** op de hoogte was voordat **u** de polis afsloot of op het moment dat **u** een **reis** boekte en waarvan **u** redelijkerwijs kon verwachten dat deze aanleiding zou geven tot een schadegeval onder deze polis.
20. De kosten van telefoongesprekken of faxen, internetkosten, tenzij ze gedocumenteerd zijn als kosten om contact op te nemen met **ons**.
21. Een aandoening waarvoor **u** de aanbevolen behandeling niet volgt of de door een **arts** voorgeschreven medicijnen niet inneemt.
22. Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (ongeacht of de oorlog is verklaard), burgeroorlog, rebellie, **terrorisme**, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten van de omvang of gelijkwaardig aan een opstand, militaire of usurperende macht, maar deze uitsluiting is niet van toepassing op verliezen geleden tijdens een NOODGEVAL MEDISCHE KOSTEN, DEKKING HOSPITALISATIE en REISONGEVAL tenzij dergelijke verliezen worden veroorzaakt door een nucleaire, chemische of biologische aanval, of tenzij de ontwrichting al had plaatsgevonden bij aanvang van de **reis**.
23. Ioniserende straling of radioactieve besmetting ten gevolge van splijtstoffen of kernafval, van de verbranding van splijtstoffen, van de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een nucleaire samenstelling of een nucleaire component van een dergelijke samenstelling.
24. Verlies, vernietiging of schade rechtstreeks veroorzaakt door drukgolven van vliegtuigen en andere luchtvaartuigen die zich voortbewegen met sonische of supersonische snelheid.
25. Elk schadegeval in het **land van verblijf** voor de hoofdstukken BAGAGEVERTRAGING, MEDISCHE KOSTEN BIJ NOODGEVALLEN, DEKKING HOSPITALISATIE, OVERZEESE BIJSTAND en WINTERSPORT.
26. Geen enkele verzekeraar wordt geacht een vordering te dekken of een uitkering te verstrekken voor zover de verstrekking van die dekking, de betaling van die uitkering of de claim om die uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan een sanctie, een verbod of een beperking uit hoofde van de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.
27. Elke virtuele valuta, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, cryptogeld, waaronder ook waardeschommelingen.
28. Uitval van luchtverkeersleiding, luchthavencomputersystemen of reisboekingssystemen, inclusief verlies van toegang, gebruik, verlies van gegevens en systeemuitval als gevolg van een **cyberaanval**.

HOE EEN SCHADEGEVAL MELDEN

In geval van nood, moet **u ons** bellen op het nummer +31205324054.

Voor alle andere vragen kunt **u** onze hulplijn bellen op het nummer +31205324054 (maandag - vrijdag 09:00 - 17:00) om een schadeformulier aan te vragen. **U** moet het volgende vermelden:

- **uw** naam
- **uw** polisnummer
- een korte samenvatting van **uw** claim

Wij verzoeken **u ons** binnen 28 dagen (tenzij anders vermeld) op de hoogte te stellen van de noodzaak om een claim tot terugbetaling in te dienen en de ingevulde aanvraagformulieren met eventueel gevraagde aanvullende documenten zo spoedig mogelijk aan **ons** terug te sturen.

Bewaar een kopie van alle documenten die **u ons** stuurt. Om **ons** te helpen een snelle en billijke regeling van een vordering overeen te komen, kan het soms nodig zijn een schadebehandelaar aan te stellen.

U zult informatie moeten inwinnen over **uw** claim tijdens **uw** afwezigheid. **Wij** kunnen **u** vragen om **ons** meer dan de hieronder vermelde documenten te bezorgen ter ondersteuning van **uw** claim. Indien **u** de vereiste documenten niet verstrekt, kan **uw** claim worden geweigerd. Hieronder vindt **u** een lijst van de documenten die **wij** nodig hebben om **uw** claim zo snel mogelijk te kunnen behandelen.

VOOR ALLE CLAIMS

- **Uw** originele reserveringsfacturen en reisdocumenten met vermelding van de reisdata en de boekingsdatum.
- De originele ontvangstbewijzen en rekeningen van alle uitgaven die **u** moet betalen.
- De originele facturen of facturen die **u** gevraagd wordt te betalen.
- De gegevens over eventuele andere verzekeringen die ook het incident kunnen dekken.
- Alle documenten die **u** heeft om **uw** claim te ondersteunen.
- Voor alle schadegevallen wegens ziekte of ongeval moet een medisch attest worden ingevuld door de behandelend arts van **u**, een **naast familielid** of de persoon met wie **u** reist of bij wie **u** verblijft. Voor alle aanvragen in verband met overlijden moet een medische verklaring worden ingevuld door de arts die **u** behandelt, een **naast familielid** of de persoon met wie **u** reist of bij wie **u** verblijft, en een kopie van de overlijdensakte.
- De originele ontvangstbewijzen of bewijzen van eigendom van gestolen, verloren of beschadigde voorwerpen.

BAGAGEVERTRAGING

- Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder of zijn afhandelaars.
- Brief van de luchtvaartmaatschappij waarin de reden voor en de duur van de vertraging worden bevestigd, alsmede de datum waarop het artikel of de artikelen aan **u** is of zijn geretourneerd.
- De originele gedetailleerde aankoopbewijzen voor eventuele noodzakelijke aankopen.

BAGAGE EN REISDOCUMENTEN

- In geval van verlies of **diefstal** van **uw bagage**, een politieverslag waaruit blijkt dat **u** binnen 24 uur na de ontdekking van de vermissing aangifte heeft gedaan bij de politie.
- In geval van verlies of **diefstal** van **uw reisdocumenten**, een politieverslag of verslag van de ambassade waarin wordt bevestigd dat **u** binnen 24 uur na de ontdekking van de vermiste documenten aangifte heeft gedaan bij de plaatselijke autoriteiten.
- In geval van verlies of beschadiging door de luchtvaartmaatschappij, gelieve een PIR (Property Irregularity Report) en een brief van de luchtvaartmaatschappij ter bevestiging van het (de) verloren voorwerp(en) te verkrijgen. Gelieve ook al **uw** bagagelabels zoveel mogelijk te bewaren.
- Een schaderapport en een raming van de reparatie van het (de) beschadigde voorwerp(en).
- Laat beschadigde voorwerpen niet repareren, want **wij** moeten ze misschien inspecteren.
- Originele aankoopbewijzen voor eventuele bijkomende verblijfs- of reiskosten.

MEDISCHE KOSTEN BIJ NOODGEVALLEN

- In geval van een **medisch noodgeval** dient **u** zo snel mogelijk contact met **ons** op te nemen via +31205324054.

- Voor poliklinische behandeling (behalve voor fracturen) moet **u** de behandeling zelf betalen. Bewaar alle originele betaalbewijzen en zorg voor een medisch rapport van het ziekenhuis waarin de ziekte of het letsel, de eventuele behandeling en de data van opname en ontslag, indien van toepassing, worden bevestigd.
- Een medisch rapport van de arts waarin de behandeling en de medische kosten worden bevestigd.
- Indien er onbetaalde kosten zijn, stuur dan een kopie van de onbetaalde factuur. Geef ook aan dat ze onbetaald blijft.
- Indien **u** bijkomende kosten maakt na voorafgaande toestemming van **ons**, gelieve dan deze betaalbewijzen over te leggen.

EVACUATIEDEKKING

- Bewijs van de reden voor de EVACUATIE van de bevoegde autoriteit.
- Originele kwitanties voor eventuele extra verblijfskosten of **reiskosten**.

DEKKING HOSPITALISATIE

- Originele ontvangstbewijzen voor alle gemaakte incidentele kosten.
- Medisch rapport ter bevestiging van de data van opname en ontslag.

OVERZEESE BIJSTAND

- Onverwachte uitgaven:
  - Het geld moet door een **naast familielid** naar **ons** worden overgemaakt, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat het geld bij **u** terechtkomt.
- Borgtocht:
- **Wij** betalen **uw** borgtocht vooraf voor **u** tijdens uw gedekte **reis**. **U** moet deze kosten binnen 30 dagen aan **ons** terugbetalen.

REISONGEVAL

- Gedetailleerde uitleg van de omstandigheden van het incident, inclusief foto's en videobeelden (indien van toepassing).
- Een medisch attest van de **arts** ter bevestiging van de omvang van het letsel en de gevolgde behandeling, met inbegrip van opname in het ziekenhuis.
- Een overlijdensakte (indien van toepassing).
- Volledige informatie van getuigen, indien mogelijk met schriftelijke verklaringen.

WINTERSPORT

SKIPAKKET

- Schriftelijke bevestiging van het bedrijf waar **u** het skipakket heeft gekocht en dat er geen terugbetaling mogelijk is voor ongebruikte elementen.
- **U** moet een schriftelijke bevestiging van een arts hebben dat de verwonding of ziekte het gebruik van het skipakket heeft verhinderd.

SKIUITRUSTING

- In geval van verlies of **diefstal**, een politieverslag waaruit blijkt dat **u** binnen 24 uur na de ontdekking van de vermissing aangifte heeft gedaan bij de politie.
- In geval van verlies of beschadiging door de luchtvaartmaatschappij, gelieve een PIR (Property Irregularity Report) en een brief van de luchtvaartmaatschappij ter bevestiging van het (de) verloren voorwerp(en) te verkrijgen. Gelieve ook al **uw** bagagelabels zoveel mogelijk te bewaren.
- Een schaderapport en een raming van de reparatie van het (de) beschadigde voorwerp(en).
- Laat beschadigde voorwerpen niet repareren, want **wij** moeten ze misschien inspecteren.
- Alle huurbewijzen en bagagelabels (indien van toepassing).

SLUITING VAN DE PISTE/DEKKING IN GEVAL VAN LAWINE

- Schriftelijke bevestiging van de directie van het station waarin de sluiting van de faciliteiten en de geldende data worden bevestigd.

KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar **u** service van de hoogste kwaliteit te bieden. Als onze dienstverlening niet voldoet aan de normen die **u** van **ons** verwacht, wordt in de onderstaande procedure uitgelegd wat **u** moet doen.

U kunt contact opnemen met het klachtenteam, dat ten behoeve van **u** een onderzoek zal uitvoeren: +31205324054.

Als het, na het voltooien van **ons** onderzoek onmogelijk is om tot een overeenstemming te komen, dan kunt **u** het recht hebben een klacht in te dienen door te schrijven naar:

KIFID – Het Financiële Klachtinstituut
Kantoren Stichthage
Koningin Julianaplein 10
2595 AA Den Haag

E-mail adres consument@kifid.nl
Telefoonnummer 070 - 333 8 999

Deze procedures doen geen afbreuk aan **uw** recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkend organisme voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals bepaald op het online platform voor geschillenbeslechting: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage

OPZEGGING VAN UW POLIS

WETTELIJKE ANNULERINGSRECHTEN

U kunt deze polis binnen 14 dagen na ontvangst van de polisdocumenten annuleren (nieuwe klanten) door contact op te nemen met Nordic Travel op +31 (0)85 580 0450 of info@nordic.nl tijdens de **Annuleringsperiode**. Reeds betaalde premies voor de huidige polisperiode zullen aan **u** worden terugbetaald op voorwaarde dat **u** niet hebt gereisd tot het moment van annulering en er geen claim is ingediend of wordt verwacht te worden ingediend en er geen incident heeft plaatsgevonden dat aanleiding kan geven tot aanleiding zou kunnen geven tot een schadeclaim. Annuleringen na deze periode van 14 dagen worden niet gerestitueerd.

ANNULERING NA DE WETTELIJKE PERIODE

U kunt deze polis op elk moment annuleren na de Annuleringsperiode met onmiddellijke ingang of op een datum in de toekomst na de Annuleringsperiode door contact op te nemen met Nordic Travel op +31 (0)85 580 0450 of info@nordic.nl indien u annuleert na de **annuleringsperiode**, zal er geen premie worden terugbetaald.

Wij behouden **ons** het recht voor de polis op te zeggen door **u** daarvan twee maanden van tevoren in kennis te stellen per aangetekende brief aan **uw** laatst bekende adres tegen het einde van de verzekeringstermijn, of op ieder eerder gelegen moment in geval van:

- Melding van meer schades dan gemiddeld en **u** komt de afspraken die **wij** naar aanleiding hiervan hebben gemaakt niet na.
- Een vertrouwensbreuk.

Indien **u** richting **ons** handelt met opzet tot misleiding, hebben **wij** het recht om deze polis met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen.

NIET BETALEN VAN PREMIES

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kunnen **wij uw** dekking schorsen en het contract opzeggen indien de verzekeringnemer na de vervaldag vruchteloos is aangemaand om de premie binnen een termijn van 14 dagen na de aanmaning alsnog te voldoen onder vermelding van deze sancties, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij per post per aangetekende brief.

GEBRUIK VAN UW PERSOONS GEGEVENS

Door **uw** persoonsgegevens te verstrekken in verband met de aankoop van dit beleid en door gebruik te maken van onze diensten, erkent **u** dat **wij uw** persoonsgegevens kunnen verwerken. **U** stemt ook in met **ons** gebruik

van **uw** gevoelige informatie. Als **u ons** informatie over andere personen verstrekt, stemt **u** ermee in hen te informeren over **ons** gebruik van hun gegevens zoals hier beschreven en in onze privacyverklaring op de website www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

De verwerking van **uw** persoonsgegevens is noodzakelijk om **u** een verzekeringspolis en andere diensten te kunnen aanbieden. **Wij** gebruiken **uw** gegevens ook om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, of wanneer het in **ons** legitiem belang is om dit te doen in het kader van de uitvoering van onze activiteiten. Als **u** deze informatie niet verstrekt, kunnen **wij u** geen polis aanbieden of **uw** claim tot terugbetaling behandelen.

Wij gebruiken **uw** informatie voor een aantal legitieme doeleinden, waaronder:

- Intekening, polisadministratie, schadebehandeling, reisbijstand, klachtenbehandeling, sanctiecontrole en fraudepreventie.
- Het gebruiken van gevoelige informatie over **uw** gezondheid of kwetsbaarheid of die van anderen, wanneer dit relevant is voor een vordering tot schadevergoeding of bijstand, om de in dit beleid beschreven diensten te verlenen. Door onze diensten te gebruiken, stemt **u** ermee in dat **wij** deze informatie voor deze doeleinden gebruiken.
- Het monitoren en/of opnemen van **uw** telefoongesprekken in verband met dekking voor het bijhouden van gegevens, voor opleidingen en kwaliteitscontrole.
- Technische studies voor de analyse van schadegevallen en premies, de aanpassing van de prijsstelling, de ondersteuning van het acceptatieproces en de consolidatie van de financiële verslaglegging (ook wat de regelgeving betreft). Gedetailleerde analyse van schadegevallen om dienstverleners en activiteiten beter te kunnen controleren. Analyse van de klantentevredenheid en opbouwen van klantensegmenten om de producten beter af te stemmen op de marktbehoeften.
- Het verkrijgen en bewaren van alle relevante en passende bewijsstukken voor **uw** claim tot terugbetaling, met het oog op het verlenen van diensten onder deze polis en het valideren van **uw** claim.
- **U** verzoeken om feedback te geven of enquêtes in te vullen in verband met onze diensten te sturen, en andere mededelingen over de klantendienst.

Wij kunnen informatie over **u** en **uw** verzekeringsdekking bekendmaken aan bedrijven van de AXA-groep, onze dienstverleners en agenten, om **uw** verzekeringsdekking te beheren en te handhaven, om **u** reisbijstand te verlenen, om fraude te voorkomen, om betalingen te innen, en voor andere doeleinden zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Wij zullen **u** om extra toestemming vragen voordat **wij uw** persoonsgegevens gebruiken of bekendmaken aan een andere partij met het doel contact met **u** op te nemen over andere producten of diensten (“direct marketing”). **U** kunt **uw** toestemming voor marketing te allen tijde intrekken, of verzoeken om feedback weigeren, door contact op te nemen met de afgevaardigde voor gegevensbescherming (zie onderstaande contactgegevens).

In het kader van deze activiteiten kunnen **wij uw** persoonsgegevens doorgeven buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zullen **wij** ervoor zorgen dat de nodige waarborgen zijn ingebouwd om **uw** persoonsgegevens te beschermen. Dit houdt onder meer in dat ervoor moet worden gezorgd dat normen worden toegepast die vergelijkbaar zijn met die in het Verenigd Koninkrijk en de EER en dat de partij aan wie **wij** persoonsgegevens doorgeven, contractueel verplicht wordt deze gegevens afdoende te beschermen.

Wij bewaren **uw** persoonsgegevens zo lang als redelijkerwijs nodig is om de in deze kennisgeving vermelde doeleinden te verwezenlijken en om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.

U heeft het recht om een kopie te vragen van de informatie die **wij** over **u** bewaren. **U** heeft ook andere rechten met betrekking tot de manier waarop **wij uw** gegevens gebruiken, zoals uiteengezet in onze privacyverklaring op de website. Laat het **ons** weten als **u** denkt dat de informatie die **wij** over **u** hebben onjuist is, zodat **wij** die kunnen aanpassen.

Als **u** wilt weten hoe **u** een klacht kunt indienen bij **uw** gegevensbeschermingsautoriteit of andere verzoeken of zorgen hebt over **ons** gebruik van **uw** gegevens, inclusief het verkrijgen van een gedrukt exemplaar van de privacyverklaring op de website, kunt **u ons** schrijven op:

Verantwoordelijke gegevensbescherming

CONTACT OPNEMEN

AXA
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR
United Kingdom

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk