



# NORDIC

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

### VOOR VERTREK

#### Gezondheid

Indien je om gezondheidsredenen bepaalde verzorging, medicatie... nodig heeft, dien je dit zelf te voorzien. De verantwoordelijkheid hierin ligt bij de reiziger.

#### Paspoort en visum

Voor EU-reizigers volstaat de identiteitskaart. Deze dient geldig te zijn tijdens de volledige duur van het verblijf in Noorwegen. Reizigers van buiten de EU dienen informatie in te winnen bij de respectievelijke ambassades. Voor kinderen is een geldige kids-ID vereist.

#### Tijd/uur

Er is geen tijdsverschil met België of Nederland (= GMT +1). Noorwegen past ook het winteruur toe.

### INSCHEPEN EN ONTSCHEPEN

Hieronder vind je voor de voornaamste havens de afspraken rond in- en uitchecken en in- en ontschepping. In de andere havens verschilt dit tijdstip, de concrete informatie hieromtrent bekom je bij de receptie. Indien je in een suite verblijft, kunnen er andere check-out tijden gelden. Contacteer ook hiervoor de receptie. Je kan de openbare voorzieningen en de bagageruimte gebruiken tot je ontscheept.

#### Vertrek/aankomst Bergen

De schepen vertrekken vanuit de Jekteviksterminalen /HurtigrutenTerminal. Taxibestuurders kennen het adres, er rijden eveneens bussen naar de terminal. Je kan in de Hurtigruten Guest Lounge in de terminal terecht vanaf 13u. Gratis WIFI beschikbaar. Er zijn lockers van verschillende afmetingen ter beschikking, betaling hiervoor kan via creditcard. Wie wenst kan de bagage reeds inchecken tussen 13u tot 14u30. Er is geen restaurant in de terminal. Passagiers zijn vrij om de stad in te trekken, maar zorg ervoor dat je tijdig terug aan boord bent.

**Het inchecken is mogelijk tussen 15u30 en 20u.** De bagage wordt via een bagageband naar het schip gebracht, vergeet jouw koffer niet te voorzien van een naamlabel. Het schip vertrekt om 20u30.

Vooraleer je aan boord gaat dien je de verplichte veiligheidsinformatiesessie in de Lecture Hall in de Guest Lounge bij te wonen. De kajuiten zijn beschikbaar vanaf 18u.

Bij aankomst in Bergen dien je ten laatste om 10u je hut te verlaten. Bij ontschepping wordt de bagage tot in de terminal gebracht via een transportband.

#### Vertrek/aankomst Kirkenes

Het schip legt aan in Kirkenes om 9u00. Je dient je hut ten laatste om 8u te verlaten.

Het schip vertrekt opnieuw om 12u30. Kom je in Kirkenes aan boord, kan je inchecken tot 12u00.

Indien je in Kirkenes verblijft, kan je bij de hotelreceptie terecht voor de vertrektijden van de bussen.



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

### **Aankomst Trondheim**

Bij ontscheping in Trondheim dien je voor 08u00 uit te checken.

### **Vertrek/aankomst andere havens**

Meer informatie over het ontschepen in andere havens is beschikbaar aan boord.

## **AAN BOORD**

### **Alcohol**

De prijzen voor sterke drank in Noorwegen zijn over het algemeen hoger zijn dan in Nederland en België en niet belastingvrij aan boord. Conform de Noorse wetgeving is de verkoop van bier en wijn toegestaan aan personen vanaf 18 jaar. De verkoop van sterke drank is toegestaan aan personen vanaf 20 jaar. Aan boord mogen uitsluitend dranken worden geconsumeerd die zijn aangeschaft in de restaurants en bars aan boord. Het is niet toegestaan om alcohol mee aan boord te nemen.

### **Bagage**

Neem enkel koffers mee die je zelf kan dragen en verplaatsen, er is geen personeel beschikbaar voor de afhandeling van bagage. In de hut is er beperkte ruimte voor een koffer, indien gewenst kan je deze in de bagageruimte van het schip plaatsen. Hurtigruten wijst elke verantwoordelijk hiervoor echter af. In de gerenoveerde hutten zijn de bedden hoger geplaatst, zodat je jouw koffer hieronder kan plaatsen.

Vergeet zeker niet jouw medicatie, identiteitspapieren, bril e.d. mee te nemen in jouw handbagage. Houd rekening met gewichtsmaxima voor bagage van de verschillende luchtvaartmaatschappijen.

### **Betalen in Noorwegen en aan boord – Cruise Card**

De Noorse Kroon (NOK) is de munteenheid aan boord. De meeste gangbare valuta kunnen aan boord worden gewisseld. Kredietkaarten als Visa en MasterCard worden aanvaard indien geldig tot minstens 3 maanden na jouw terugkeer. De kredietkaart moet een chip hebben en een pincode is verplicht. Je creditcard zal worden belast in Noorse kronen (NOK). De wisselkoers wordt bepaald door je creditcardmaatschappij.

Voor jouw comfort word je een Cruise Card aangeboden, die gebruikt wordt voor alle uitgaven aan boord. Deze kaart wordt gelinkt aan je kredietkaart. Bij elke aankoop met je Cruise Card wordt het bedrag gereserveerd op de gekoppelde kredietkaart, pas aan het einde van de reis wordt het totaalbedrag effectief verrekend. Een gedetailleerd overzicht van je aankopen is beschikbaar in de Hurtigruten-App. Na hoeveel tijd de individueel gereserveerde bedragen worden vrijgegeven, verschilt van bank tot bank, je neemt dus best contact op met je bankinstelling voor meer informatie. Indien nodig, kan het schip je na terugkeer een bevestiging bezorgen voor het eerder vrijgeven van het gereserveerde bedrag.



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

In Noorwegen worden de belangrijkste kredietkaarten algemeen aanvaard, behalve misschien in kleinere winkels. Wanneer je met kredietkaart betaalt, kan je gevraagd worden jouw identiteitskaart te tonen. Je hebt in principe geen Noorse Kronen nodig, indien gewenst volstaat een klein bedrag om te wisselen. Onderweg heb je hiervoor niet altijd echt de tijd dus als je toch graag Noorse Kronen hebt, kan je dit best op de luchthaven van Bergen of in de stad zelf regelen (via betaalautomaat/ATM).

Vraag steeds vooraf bij je bankinstelling na of je kaart geldig is voor betalingen in het buitenland.

Als je in Noorwegen (behoort niet tot Europese Unie) aankopen doet in een winkel voorzien van het bekende taxfree logo, dan kan je de btw (11% tot 19%) terugvorderen als je meer dan 350 NOK heeft besteed. Je krijgt dan een 'Global Refund Check' in de winkel waarmee je je bij vertrek uit Noorwegen begeeft naar een Global Refund balie. Ze bevinden zich op de internationale luchthavens, op de internationale veerboten en bij belangrijke grensovergangen. Meestal directe terugbetaling, soms ook door overschrijving op uw bankrekening. Taksvrije winkels zijn herkenbaar aan de rood – blauw – witte stickers met de aanduiding "Tax Free". Op de ferry bv. moet je dan gewoon het ingevulde formulier, je aankoopbewijs en je identiteitskaart tonen en je krijgt jouw geld terug. Wanneer je met het vliegtuig terugkeert en de eerste vlucht een binnenvlucht naar Oslo is, is het belangrijk dat je jouw refund al vraagt op de eerste luchthaven. Meer informatie zie [www.globalblue.com](http://www.globalblue.com)

### Daglicht

Het aantal uren daglicht verschilt in Noorwegen enorm naargelang de periode waarin je reist. Vergelijk dit met bij ons, maar dan met nog kortere dagen in de winter en nog langere dagen in de zomer.

**De middernachtzon** is een natuurfenomeen dat in de zomer voorkomt op plaatsen ten zuiden van de zuidpoolcirkel en ten noorden van de noordpoolcirkel, dus ook in Noord-Noorwegen. De aarde draait met een gekantelde as ten opzichte van de zon, en in de zomermaanden is de Noordpool naar de zon gericht. Daarom gaat de zon voor enkele weken niet onder boven de poolcirkel.

### Wanneer kun je de middernachtzon zien?

In Bodø: 4 juni–8 juli

Op de Lofoten-eilanden: 28 mei–14 juli

In Harstad: 25 mei–18 juli

In Tromsø: 20 mei–22 juli

In Vardø: 17 mei–26 juli

In Hammerfest: 16 mei–27 juli



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

Op de Noordkaap: 14 mei–29 juli

**De poolnacht** is de omgekeerde situatie: de zon komt in deze periode niet boven de horizon, de Zuidpool is immers naar de zon gericht. Hoe verder naar het noorden, hoe langer deze periode duurt, net zoals bij de middernachtzon in de zomer. Maar het is zelden helemaal donker overdag in deze periode. Op helder dagen ervaar je prachtige kleuren aan de hemel en deze periode staat gelend om de vele tinten blauw en de sneeuw reflecteert vaak het weinige licht.

### Hoe lang duurt de periode van de poolnacht?

In Bodø: 15 januari – 21 januari

Op de Lofoten-eilanden: 7 december – 5 januari

In Harstad: 2 december – 10 januari

In Tromsø: 27 november – 15 januari

In Vardø: 23 november – 19 januari

In Hammerfest: 22 november – 20 januari

Op de Noordkaap: 20 november – 22 januari

### Duurzaamheid

Hurtigruten draagt duurzaamheid hoog in het vaandel. Als “groenste cruiselijn ter wereld” investeert ze fors in het verlagen van de ecologische voetafdruk van haar schepen. Dit doen ze door een ban op wegwerpplastic aan boord en het recycleren van afval, maar ook door innovatie van de schepen zelf. Zo varen de Hurtigruten schepen deels op biogas en varen ze als eerste cruiseschepen ter wereld met een hybride motor. Zelf je steentje bijdragen? Dan kan je deelnemen aan één van de strandschoonmaken of een donatie doen aan de Hurtigruten foundation.

Met Nordic reis je aan boord van Hurtigruten naar Noorwegen, zonder twijfel een van de mooiste natuurbestemmingen in Europa. Reizen blijft een grote impact hebben op het milieu, daarom vinden we het als reisorganisatie onze plicht om bij te dragen aan een duurzame wereld. Dit doen we op verschillende manieren. Een daarvan is het compenseren van CO<sub>2</sub>. Een mooie belofte natuurlijk, maar wat betekent dit concreet? Bij elke droomreis die bij Nordic geboekt wordt, berekenen we de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het gekozen programma. Op basis van die berekening gaan we de CO<sub>2</sub>-uitstoot compenseren met een aantal duurzame projecten. Zo nemen we onze verantwoordelijkheid voor de milieuvervuiling die de toeristische sector met zich meebrengt. Meer info vind je hier:

<https://www.nordic.nl/duurzaamheid/duurzame-projecten/>

### Drone

Het gebruik van drones door passagiers is niet toegestaan tijdens je reis. Drones kunnen de rust verstoren, zowel van medereizigers en bemanning als van kwetsbare dieren in de omgeving.

### Elektriciteit

De stopcontacten in je hut zijn 220V/50Hz. Suites hebben 110V-aansluitingen voor scheerapparaten. De stekkers zijn volgens Europees model met twee pinnen. In de winkel kunnen adapters worden



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

gekocht.

### Excursies

NORDIC hanteert de door Hurtigruten vastgelegde Euro-prijzen zoals overal in Europa. Excursies kunnen ook aan boord geboekt worden, waar ze aangerekend worden in NOK en verrekend worden aan de dagkoers. We hebben al gemerkt dat er soms prijsverschillen waarneembaar zijn tussen vooraf (in Euro) of ter plaatse (in Noorse Kroon) geboekte excursies. Wil je bepaalde excursies zeker doen, raden we je aan om deze op voorhand te boeken om ontgoocheling wegens volzette excursies ter plaatse te vermijden. Excursies, de inhoud en de uitvoering ervan zijn onderhevig aan het reisschema, minimum/maximum inschrijvingen en weersomstandigheden. Indien je deelneemt aan een sneeuwscooter- of quadexcursie, breng dan zeker jouw rijbewijs mee.

Als een vooraf geboekte excursie door Hurtigruten geannuleerd wordt, wordt de terugbetaling ervan verrekend via jouw Cruise Card. Moet je om persoonlijke redenen afzien van deelname aan een excursie, dan wordt deze in principe niet terugbetaald. Bij het boeken van een huskysafari of sneeuwscootertocht kan het zijn dat je een eventuele aanvullende dekking wintersport en bijzondere sporten, en/of een toevoeging voor een ongevallendekking nodig hebt. Informeer best goed naar de voorwaarden van je reisverzekering bij je verzekeringsmaatschappij.

De beslissing over het meenemen van kinderen wordt per excursie genomen door de kapitein.

Boekte je een groepsreis met rechtstreekse vlucht, dan zijn de optionele excursies aan land, georganiseerd door Hurtigruten met Engelstalige, lokale begeleiders, enkel aan boord te boeken. Meer informatie hieromtrent bekom jij bij het expeditieteam. We raden je aan de excursies, gezien de beperkte capaciteit, eens aan boord meteen te reserveren. Informatie over het eventueel vooraf bijgeboekte excursiepakket vind je terug in de bijgevoegde persoonlijke voucher.

### Faciliteiten aan boord

Alle schepen, behalve MS Vesterålen, beschikken over een jacuzzi op het buitendek, sauna en fitnessruimte (zie dekplan voor exacte locatie aan boord). De rederij behoudt zich het recht om deze, als gevolg van de weersomstandigheden en/of omwille van medische redenen, uit voorzorg tijdelijk te sluiten.

### Foaien

Het is niet gebruikelijk om foaien te geven. Indien je de bemanning toch wenst te bedanken voor de goede service, staat het jou uiteraard vrij toch een fooi te geven.

### Getrouwheidsprogramma Ambassador 1893

Indien je minstens 3 opeenvolgende nachten aan boord van een Hurtigruten-schip verbleven hebt, word je na terugkeer automatisch geregistreerd voor het Ambassador 1893 getrouwheidsprogramma, level 2. Dit biedt jou talrijke voordelen zoals 5% korting op een volgende reis (min. 3 overnachtingen aan boord) en op optionele excursies.



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

Ook wie nog niet gereisd heeft met Hurtigruten kan zich lid maken van het Ambassador 1893 getrouwheidsprogramma, level 1. Je kan dan genieten van enkele voordelen zoals 5% korting op optionele excursies. Om van de voordelen te genieten dien je je voor boeking te registreren via <https://www.hurtigruten.com/en/loyalty>.

### Hurtigruten App

We raden je aan om de Hurtigruten App te downloaden, inloggen doe je, eens aan boord, met jouw naam en hutnummer. In de app kan je o.a. het dagprogramma met melding van de duur van de stops en mogelijke activiteiten, het dagmenu, de weersomstandigheden,... consulteren. Ook de aankopen die je aan boord via jouw cruise card verricht en de excursies die je geboekt hebt worden in de app getoond. De app is beschikbaar via Apple Store en Google Play, je moet aangesloten zijn op het wifi-netwerk van het schip om de app te kunnen gebruiken.

### Hutten

De faciliteiten van de hutten verschillen per schip en per categorie. Alle hutten zijn voorzien van handdoeken en zeep, in bijna allemaal is er een haardroger beschikbaar (je kan er één lenen aan de receptie, indien niet voorzien in de hut). De mogelijkheid om koffie of thee te maken is enkel beschikbaar in de Expeditie suites en Arctic superior kajuiten. De patrijspoorten in de hutten op de lage dekken kunnen tijdens de wintermaanden uit veiligheidsoverweging gesloten worden. Hurtigruten wijst elke verantwoordelijkheid hierin af.

Indien je in de Basic Formule reist, kan een specifieke wens over de ligging van de kajuit niet vervuld worden. Indien je een specifieke voorkeur hebt, raden we je aan om voor de Select Formule te kiezen.

Er zijn geen kluisjes of minibar aanwezig in de hutten. Eventueel kan je waardevolle spullen bij de receptie afgeven zodat deze in de scheepskluis bewaard kunnen worden. Hurtigruten kan niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies van waardevolle goederen.

Als je een suite geboekt hebt, krijg je een aantal extra's aangeboden. Dit houdt o.a. in: priority check-in, een welkomstgeschenk, de mogelijkheid om koffie of thee te maken in de hut en toegang tot het Kysten restaurant. Als er beschikbaarheid is, kan je bij inscheping voor een upgrade naar een suite kiezen.

De meeste 1-persoonsbedden aan boord zijn 80 cm breed. De 2-persoonsbedden zijn 160 cm breed. Sommige suites beschikken over een 2-persoonsbed van 180 cm breed. Alle bedden zijn 200 cm lang.

Hutten van éénzelfde hutcategorie kunnen onderling qua grootte variëren. Dit geeft je geen recht op terugbetaling.

Ondervind je een probleem in je hut, meld dit dan meteen bij de receptie aan boord. Zo kan er snel



## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

naar een oplossing gezocht worden.

### **Internet en mobiele telefoon**

Bellen, sms'en en dataverbruik met de GSM of smartphone vanuit Noorwegen kost sinds enige jaren evenveel als in België en Nederland. Indien je hierover meer informatie wenst, neem je best voor afreis contact op met je provider. In bepaalde regio's langs de Noorse kust is er geen of beperkt bereik. Let er steeds op dat je op een gewoon netwerk zit en niet op Telenor Maritim, een zeer duur maritiem netwerk! Om je medereizigers niet te storen wordt gevraagd om het gebruik van mobiele telefoons in de publieke ruimtes te vermijden.

Wifi is inbegrepen aan boord, behalve voor passagiers die reizen in de Basic-formule of op een deeltraject. Gasten met Basic-tarief kunnen gebruik maken

van de gratis wifi indien zij zich vooraf aanmelden voor het Ambassador Loyaliteitsprogramma: <https://www.hurtigruten.com/en/loyalty>

Indien aanmelden hiervoor niet gewenst is, is wifi tegen betaling beschikbaar aan boord. Wie slechts meereist op een deeltraject kan wifi aankopen aan boord. Draadloos internet/wifi kan niet vooraf bijgeboekt worden, maar uitsluitend aangeschaft worden bij de receptie aan boord. Let erop dat de beschikbaarheid en de kwaliteit van het netwerk kan variëren.

De Hurtigruten App kan enkel gebruikt worden als je aangesloten bent op het wifi netwerk aan boord.

### **Kleding en uitrusting**

De sfeer aan boord is eerder casual. Avondkleding (kostuum, cocktailkleding) is niet nodig. Het weer kan tijdens je reis of zelfs binnen een dag variëren. Wij adviseren daarom om kleding in laagjes te dragen. Zo kan je je snel aan wisselende omstandigheden aanpassen wat betreft temperatuur, wind en neerslag. Ademende en wind- en waterdichte kleding moeten onderdeel van de bagage zijn, evenals een warme muts, handschoenen, sjaal en functionele kleding en in de wintermaanden kan thermisch ondergoed extra comfort bieden. Aan land en ook aan boord (in de winter kunnen niet alle dekken sneeuw- en ijsvrij gehouden worden) kan het glad zijn, voorzie daarom stevige schoenen, ook wandel-trekkingstokken en schoenspikes kunnen van nut zijn. Denk eraan om een zonnebril mee te nemen, want zelfs in de winter hebben je ogen bescherming nodig tegen de UV-stralen, omdat de reflecties van sneeuw en ijs voor het blote oog gevaarlijk kunnen zijn. Vergeet je badkledij niet indien het schip over jacuzzi beschikt.

Nuttig is een kleine rugzak die je tijdens de excursies en bezoeken aan land kan meenemen. Vergeet zeker jouw fototoestel, extra geheugenkaarten en batterijen niet, evenals een verrekijker.

### **Klimaat**

Het weer kan per dag en zelfs per uur veranderen. In het noordelijk deel van Noorwegen schommelt de temperatuur 's zomers tussen 10° en 25°C en in de zuidelijke gebiedsdelen tussen 15° en 30°C. 's Winters ligt de temperatuur tussen 2° en -10°C. Vanwege de warme Golfstroom is de kust altijd ijsvrij en zijn de temperaturen er altijd erg gematigd. Extreem koude temperaturen, die niet uitzonderlijk zijn in de winter in Scandinavië heb je daardoor vooral dieper in het binnenland, maar



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

niet langs de kust. De zeewind aan dek kan de gevoelstemperatuur wel doen dalen. Voorzie dus zeker winddichte kledij, ook tijdens de zomer.

Wil je actuele weersinfo raden we de weersite [www.yr.no](http://www.yr.no) aan.

### Maaltijden en dranken

Je reis is doorgaans inclusief ontbijt, lunch en diner (m.u.v. deeltrajecten).

De inbegrepen maaltijden vinden plaats in het hoofdrestaurant Torget. De openingsuren kunnen aangepast worden in functie van het vaarschema:

- **Ontbijt:** 7u - 10u
- **Lunch:** 12u - 14u30
- **Avondmaal:** vanaf 18u, met meerdere shiften. Passagiers die meerdere dagen meevaren, krijgen bij het inschepen een vast tafelnummer/tijdstip toegewezen voor de hele reis.

Volpension begint bij vertrek vanuit Bergen met een avondbuffet, op het einde van de zeereis is voor aankomst in Bergen een lunch gepland. De keuken is Noors, er wordt voornamelijk gewerkt met lokale producten. Het menu wordt aangepast aan de regio en de periode waarin je reist. Het ontbijt is in buffetvorm met een ruime keuze aan koude en warme gerechten, wafels die ter plaatse bereid worden... Ook de lunch is in buffetvorm met keuze uit vis, vlees en salades, warme gerechten, desserts en fruit. Het avondmaal is doorgaans een 3-gangenmenu, het gebeurt dat dit afgewisseld wordt met een buffet. Speciale diëten zoals vegetarisch, veganistisch, glutenvrij... dienen bij boeking doorgegeven te worden.

Op alle schepen, behalve MS Vesterålen, kan je in het à-la-carte restaurant Kysten genieten van een maaltijd met persoonlijke bediening in een rustige omgeving. Afhankelijk van de gekozen reisformule, kan je jouw maaltijdplan upgraden of volgens het menu betalen.

Gedurende de dag kan je eveneens terecht in bistro Brygga voor een snack, in de Multe bakery voor een ijsje en wafels.

Kraanwater is overal in Noorwegen drinkbaar, ook aan boord. We raden je aan een herbruikbare waterfles mee te nemen. Frisdranken, alcoholische dranken, koffie en thee kunnen aan boord gekocht worden. De prijzen zijn dezelfde als op het vasteland. Drankenpakketten (uitsluitend bij te boeken voor de hele reis) worden in het restaurant verkocht. Kraanwater kan je aan tafel per karaf gratis bestellen. Indien je in de Select formule reist, kan je genieten van gratis standaard koffie en thee tijdens de zeereis.

Wanneer je een deeltraject hebt geboekt zonder accommodatie of je reist als dekpassagier, dan kan je losse maaltijden aan boord bij boeken.

### Medische bijstand

Er is geen dokter of apotheek aan boord aanwezig, medische hulp is beschikbaar in de havens en bij een noodgeval via helikopter. **Zorg voor een goede reisverzekering met voldoende dekking.** Er is aan boord van elk schip een ziekenboeg en er zijn bemanningsleden die getraind zijn om eerste-hulp zorg te bieden.

Aan boord wordt alle gasten gevraagd om een goede handhygiëne te handhaven en regelmatig de



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

handen te wassen. Overal op het schip is ontsmettingsmiddel beschikbaar. Je bent verplicht om je handen te desinfecteren voor elke maaltijd. Bij ziektesymptomen zal Hurtigruten er alles aan doen om een eventuele virusuitbraak te voorkomen, indien noodzakelijk geacht kan een quarantaine opgelegd worden. De rederij volgt hiervoor de richtlijnen van de Noorse overheid op.

Indien je mobiliteits-, gezicht- of gehoorproblemen hebt, meld je dit best bij aankomst, zo kan bij een noodgeval gezorgd worden voor de juiste begeleiding. Indien je bijstand nodig hebt, contacteer dan de receptie.

Indien je gemakkelijk zeeziek wordt, voorzie je best zelf de juiste medicatie (contacteer hiervoor jouw arts). Medicijnen tegen zeeziekte zijn, tegen een kleine vergoeding, aan boord bij de receptie of in de winkel te verkrijgen. Passagiers die uit ervaring weten dat ze snel zeeziek worden, wordt geadviseerd de eigen medicijnen mee te brengen. Je kan ook "Sea Bands" (acupressuurbanden) aan boord kopen.

Voor een reis naar Noorwegen zijn er geen verplichte vaccinaties vereist, dit staat echter volledig los van verplichte vaccinaties bij een eventuele virusuitbraak. Het is de verantwoordelijkheid van alle reizigers om ervoor te zorgen dat zij op het moment van de reis aan alle gezondheidseisen voldoen. Als je afhankelijk bent van medicatie, vergeet dan niet om voldoende voorraad mee te nemen, en deze op te bergen in jouw handbagage.

Als je medicijnen mee wilt nemen, kunnen deze in overleg met de receptie op dek 4, bij het restaurant, gekoeld worden bewaard.

### **Noorderlichtgarantie**

Maak je in de periode vanaf 1 oktober tot en met 31 maart een 11 – of 12-daagse Hurtigruten reis (resp. Bergen-Kirkenes-Trondheim of Bergen-Kirkenes-Bergen), dan geldt de unieke noorderlichtgarantie van Hurtigruten (m.u.v. Noorderlichtreizen met rechtstreekse vlucht). Meld je bij inscheping aan voor de noorderlichtmelding, die gedaan wordt via de boordradio. Indien de kapitein tijdens je reis het noorderlicht niet ziet, kom je in aanmerking voor een gratis halve rondreis (6 of 7 dagen) in het eerstvolgende noorderlichtseizoen. Dit betreft uitsluitend het Hurtigruten gedeelte van de totale reis en niet de aanvullende reisonderdelen zoals vluchten, transfers en eventuele hotelovernachtingen.

Aan boord kan je de exacte voorwaarden verkrijgen bij de receptie, neem hier goed kennis van! Graag benadrukken we dat het noorderlicht een natuurverschijnsel is en er dus geen garantie gegeven kan worden of dit natuurverschijnsel tijdens jouw reis gezien zal worden. Het geeft eveneens geen garantie over de mate en de duur dat het noorderlicht gezien wordt.

### **Personen met een lichamelijke beperking**

Mensen met een lichamelijke beperking kunnen in alle havens, behalve in de Geiranger- en Hjørundfjord, gemakkelijk aan en van boord via de loopbrug. Indien je van een rolstoel afhankelijk bent, dien je deze zelf te voorzien (plooibaar). Enkel indien je je zelfstandig kan verplaatsen, dien je niet begeleid te worden. Kan je je niet alleen behelpen, dan dien je samen met een begeleider te reizen. Elk schip heeft minstens 1 aangepaste kajuit voor rolstoelgebruikers. De facultatieve



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

excursies kunnen niet vooraf geboekt worden, de reisbegeleider aan boord kan perfect inschatten aan welke excursies je kan deelnemen en helpt je graag verder.

### Reisformules

Bij boeking koos je voor een bepaalde reisformule. Deze formule bepaalt welke diensten inbegrepen of niet inbegrepen zijn.

‘Basic-formule’: je koos voor een kajuit van type Polar binnenhut, Polar buitenhut of Arctic Superior buitenhut (staat ook vermeld op je voucher en reisbevestiging). Pas bij het inchecken verneem je het specifieke huttype en -nummer dat je werd toegewezen evenals het gereserveerde tijdstip voor diner. Koffie, thee en wifi is tegen betaling verkrijgbaar aan boord.

‘Select-formule’: Je koos voor een specifiek huttype en hebt het hutnummer al dan niet laten vastleggen (betalend bij Bergen-Kirkenes reis en Kirkenes-Bergen reis, gratis bij de Bergen-Bergen reis en de Bergen-Kirkenes-Trondheim reis). Bij het inchecken verneem je het gereserveerde tijdstip voor je diner. Neem, eens aan boord, contact op met de restaurantverantwoordelijke indien je dit wenst te wijzigen (indien alternatief beschikbaar). Koffie, thee en wifi is gedurende de hele reis inbegrepen.

### Roken

Roken is niet toegestaan wanneer het schip aangemeerd ligt. Tijdens het varen is het enkel toegestaan op aangewezen plaatsen op de buitendekken. Denk aan het milieu en gebruik de voorziene asbakken, sigarettenpeuken overboord gooien is strikt verboden. Roken in de kajuit wordt zwaar beboet, de reinigingskosten worden je aangerekend (1.500 NOK).

### Spotten van dieren

Net als bij het weer, heeft de rederij geen controle over welke dieren je wel of niet te zien krijgt tijdens de zeereis. Waarnemingen hangen voornamelijk af van het seizoen, migraties... en geluk. Blijf steeds alert wanneer je op het buitendek vertoeft. De natuur en wilde dieren zijn onvoorspelbaar, wat onverwachte ontmoetingen des te magischer maakt.

### Tourleader/Reisleiding aan boord

De focus van de reizen met Hurtigruten ligt op natuurbeleving en kennismaking met het land en haar bewoners, cultuur en traditie. Aan boord van de schepen (behalve MS Vesterålen) is er een Expedition Team (geen animatieteam) dat allerlei activiteiten, demonstraties en presentaties organiseert, dit zowel aan boord als aan land. De teamleden spreken Noors, Engels en/of Duits. Ze kondigen de volgende stop, de bezienswaardigheden, tijdstip van ontscheping,... aan. Deze aankondigingen gebeuren in verschillende talen. Je kan deze ook horen in jouw kajuit door, indien beschikbaar, het telefoonsysteem in te schakelen. 's Nachts worden geen aankondigingen gedaan. Tijdens de wintermaanden kan een aankondiging gebeuren wanneer het Noorderlicht waar te nemen is, maar dit wordt niet gegarandeerd.



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

De activiteiten worden aangekondigd op het dagprogramma dat te vinden is aan de infobalie en in de Hurtigruten app. Je kan bij het Expedition Team terecht voor het bijboeken van excursies. Op themareizen worden activiteiten gepland, gelinkt aan het thema/seizoen. Indien er geen reisbegeleider is aan boord, wordt deze service overgenomen door de receptie.

Boekte je een groepsreis, dan zal er ook begeleiding van Nordic aan boord aanwezig zijn als aanspreekpunt.

### Veiligheid

Voor het schip de kade in Bergen verlaat, moeten alle passagiers een veiligheidsbriefing bijwonen. Ook passagiers die reeds met Hurtigruten reisden, moeten verplicht deze briefing volgen. Passagiers die op een andere locatie aan boord komen, dienen aan boord een veiligheidsbriefing bij te wonen. Bekijk in jouw kajuit ook de ligging en de te volgen procedure bij een noodgeval. Je vindt deze op de toegangsdeur. Wees voorzichtig wanneer je van en aan boord gaat: er is heel wat bedrijvigheid op de kade en tijdens de wintermaanden kan het aan dek en op de kade glad zijn.

### Veiligheidsregels op de luchthaven

Stop scherpe voorwerpen zoals een schaar, nagelvijl of zakmes in de hoofdbagage. Ook vloeistoffen van meer dan 100 ml worden niet toegelaten in de handbagage.

Powerbanks mogen dan weer niet in de ruimbagage dus moet je wel in je handbagage nemen.

Voor de meest recente veiligheidsregels i.v.m. je handbagage kan je op volgende websites terecht:

- <https://www.brusselsairport.be/nl/passengers/your-travel-planner/packing-your-bags/your-hand-baggage>
- <https://www.schiphol.nl/nl/pagina/wat-mag-in-handbagage/>

### Vliegen naar Noorwegen

We raden aan om je ca. 2.5 uur voor vertrek op de luchthaven aan te melden. Volg zeker de berichtgeving in de media, door de drukte op de luchthavens kunnen er wachtrijen ontstaan aan de veiligheidscontrole.

Hou steeds de informatieschermen op de luchthavens in de gaten, een wijziging van gate is te allen tijde mogelijk.

Op het e-ticket dat je van ons ontvangt vind je de uurregeling van de geboekte vluchten. Dit elektronisch ticket volstaat, samen met je identiteitskaart, om in te checken. Hetzelfde ticket geldt voor zowel heen- als terugvlucht.

Afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt en het vluchtschema kunnen de voorwaarden en de afspraken over onder meer het ophalen van de bagage bij een tussenstop verschillen.

### Vliegen met KLM



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

Je kan vanaf 30u voor afreis online inchecken via de website <https://www.klm.nl/check-in> . Je dient hiervoor je familienaam en de boekingscode (bestaande uit 5-6 karakters, je vindt dit op je e-ticket) in te brengen. Indien je online ingecheckt hebt, zorg dan dat je de boarding pass bij de hand hebt, afgeprint of digitaal. Indien je niet vooraf incheckt, kan dit op de luchthaven van vertrek.

In economy class mag je per persoon 1 koffer ruimbagage (maximum gewicht: 23kg) en 1 stuk handbagage (maximum gewicht 12 kg, afmetingen max. 55 x 35 x 25 cm) en 1 extra accessoire zoals een kleine handtas of laptop tas (afmetingen max. 40 x 30 x 15 cm) meenemen.

### **Vliegen met Scandinavian Airlines, SAS (SK)**

Je kan vanaf 30u voor afreis online inchecken via de website <https://www.flysas.com/en/checkin/>. Je dient hiervoor je familienaam en de boekingsreferentie (bestaande uit 5-6 karakters, je vindt dit op je e-ticket) in te brengen. Indien je online ingecheckt hebt, zorg dan dat je de boarding pass bij de hand hebt, afgeprint of digitaal. Indien je niet vooraf incheckt, kan dit op de luchthaven van vertrek.

In economy class mag je per persoon 1 koffer ruimbagage (maximum gewicht: 23kg) en 1 stuk handbagage (maximum gewicht 8 kg, afmetingen max. 55 x 40 x 23 cm) meenemen.

### **Vliegen met Brussels Airlines (SN)**

Je kan vanaf 24u voor afreis online inchecken via de website <https://once.brusselsairlines.com/connect/main-app/identification/main> . Je dient hiervoor je naam en de boekingscode (bestaande uit 5-6 karakters, je vindt dit op je e-ticket) in te brengen. Indien je online ingecheckt hebt, zorg dan dat je de boarding pass bij de hand hebt, afgeprint of digitaal. Indien je niet vooraf incheckt, kan dit op de luchthaven van vertrek.

In economy class mag je per persoon 1 koffer ruimbagage (maximum gewicht: 23kg) en 1 stuk handbagage (maximum gewicht 8 kg, afmetingen max. 55 x 40 x 23 cm) meenemen.

### **Vliegen met Brussels Airlines (SN) in groep – rechtstreekse vlucht**

Onze reisbegeleiders verwelkomen je in de vertrekhal van Brussels Airport/Zaventem. Plaats en uur van afspraak ontvang je bij de reisdocumenten. Wees tijdig aanwezig. Zorg dat je je geldige identiteitskaart bij de hand hebt. Aangezien het om een gecharterde Brussels Airlines vlucht gaat, volstaat het om je identiteitskaart voor te leggen. Je hebt geen elektronisch e-ticket/vluchtdocument nodig.

Wij raden aan **vooraf online in te checken**. Dit kan vanaf 24u voor vertrek. Je dient hiervoor de 8 cijfers van je boekingsnummer (bijvoorbeeld 24002211) in te brengen op volgende website: <https://nordic.modifyfly.shop/>

Ook voor de terugvlucht kan je via dezelfde procedure online inchecken. Vul je achternaam en je boekingscode in (de 8 cijfers van je boekingsnummer). Klik dan op 'personaliseer je vlucht'.

Om online in te checken klik je onder de vluchtgegevens op 'Check-in'.



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

Ver kies je in te checken op de luchthaven, vragen we je om 2,5 uur voor vertrek van de vlucht aanwezig te zijn. Ben je reeds online ingecheckt, wees dan ook tijdig aanwezig (minstens 2 uur voor vertrek).

Per persoon mag je 1 koffer ruimbagage (maximum gewicht: 23kg) en 1 stuk handbagage (maximum gewicht 8 kg, afmetingen max. 55 x 40 x 23 cm) meenemen.

### Wake-up call

Passagiers die tijdens de nacht of vroeg in de ochtend het schip dienen te verlaten, kunnen aan de receptie een wake-up call vragen.

### Wasserij

Een wasruimte met wasmachine, droogkast en strijkijzer is aanwezig op alle schepen. De daarvoor noodzakelijke munten kunnen gekocht worden aan de receptie.

### Welkomstbijeenkomst

Na inscheping is er een vrijblijvende welkomstbijeenkomst waarbij je geïnformeerd wordt over praktische zaken aan boord en ook de bemanning wordt voorgesteld.

### Winkel

In de winkel kan je terecht voor souvenirs, geschenken, kledij en een beperkt aanbod toiletartikelen.

## DE SCHEPEN

### Post- en vrachtschepen

Hurtigruten schepen zijn 'werk'-schepen die varen als een lijndienst en volgens een vast reisschema. Ze vervoeren passagiers maar ook nog steeds vracht en auto's tussen de verschillende havens, dag en nacht, als een vitaal onderdeel van het Noorse leven. Tijdens het lossen en laden van vracht kan je geluidshinder en vibraties ondervinden. Dit varieert naargelang de ligging van jouw kajuit en het type schip. 'Lawaaï' wordt echter door iedereen anders ervaren. Wat voor de één een probleem kan zijn, is dat misschien niet voor de ander. Goede oordoppen kunnen helpen om het omgevingsgeluid te dempen. Mogelijke geluidsoverlast geeft geen recht op een terugbetaling.

### Vaarschema

De schepen varen volgens een vast schema. Hurtigruten tracht zicht steeds aan dit vaarschema te houden maar als gevolg van de weers-, ijs- of andere onvoorziene omstandigheden zijn aanpassingen niet uit te sluiten. De duur van een stop kan aangepast worden wanneer er goederen geladen of gelost dienen te worden, ook deze aanpassing wordt aan boord aangekondigd. Tijdens de eindejaarperiode varen de schepen volgens een aangepast schema.

De veiligheid van de gasten is prioriteit. Er wordt geen enkel risico genomen wanneer de zee te ruw is of de mist te dik. Dit kan betekenen dat op het laatste moment de route gewijzigd wordt of een excursie geannuleerd wordt.



**NORDIC**

De Scandinaviëspecialist

## HURTIGRUTEN: ALGEMENE INFORMATIE

Jouw cruisekaart wordt gescand wanneer je tijdens een stop het schip verlaat en terug aan boord komt. Wanneer je aan wal gaat, wees dan zeker op tijd terug aan boord, het schip vertrekt STEEDS op het tijdstip dat uithangt bij het verlaten van het schip. Er wordt niet gewacht op ontbrekende passagiers. Indien je te laat komt en het schip is vertrokken, is het jouw verantwoordelijkheid om bij de volgende stop te geraken of huiswaarts te keren. Onkosten die hieruit voortvloeien worden niet vergoed.

### **Stabilisatoren**

Alle schepen zijn uitgerust met stabilisatoren. Deze houden het schip stabiel op een ruwe zee. Op de route langsheen de Noorse kust varen de schepen slechts enkele keren en gedurende enkele uren op open zee, meestal vaart het schip tussen de vele eilanden die zich voor de kust bevinden. Hier is de zee meestal kalmer.

## **REIS JE MET DE WAGEN?**

### **Algemeen**

Op de schepen is er beperkte capaciteit voor het vervoer van standaardvoertuigen zonder aanhangwagen. Wagens met een gastank zijn verboden.

### **Afmetingen standaardwagen, afhankelijk van het schip:**

max. H 1m85/2m40 – max. L 5.4m/6.5m – max. B 2.3m/2.45m – max. gewicht 2800kg/5000kg.

Minibussen die binnen de toegelaten afmetingen en gewicht vallen en GEEN LPG/CNG/LNG aan boord hebben worden wel toegestaan. Caravans, campers en aanhangwagens worden niet toegelaten aan boord.

Je dient je minstens 1u voor vertrek aan te melden indien je vertrekt vanuit Trondheim, Bodø, Tromsø of Kirkenes. Als je vanuit Bergen vertrekt, kan je tussen 18u en 19u aan boord rijden. In de andere havens dien je minstens 30 minuten voor afreis aan de kade te staan. Kom je pas later aan, dan word je niet meer toegelaten aan boord.

### **Inschepen**

Passagiers schepen in met hun bagage via de Hurtigruten Terminal in Bergen of de kade in andere havens. Bij de receptie ontvang je een 'control key card' waarmee je de wagen aan boord kan rijden. Enkel de bestuurder wordt toegelaten op het autodek.

In havens waar het schip max. 15 minuten aanlegt, dien je meteen aan boord te rijden, je ontvangt een 'transit card' die je toegang tot het schip geeft, inchecken doe je aan de receptie.

Jouw autosleutel dien je aan de bemanning te overhandigen. Tijdens de reis heb je geen toegang tot het autodek, de wagen kan niet gebruikt worden in de aanlegplaatsen.